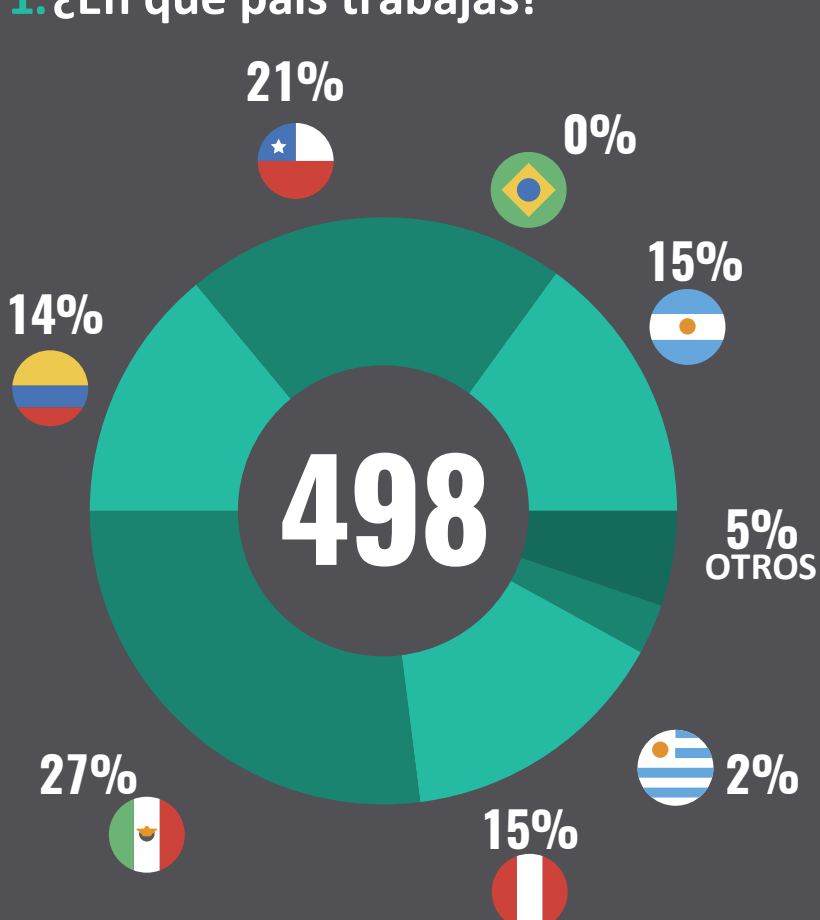


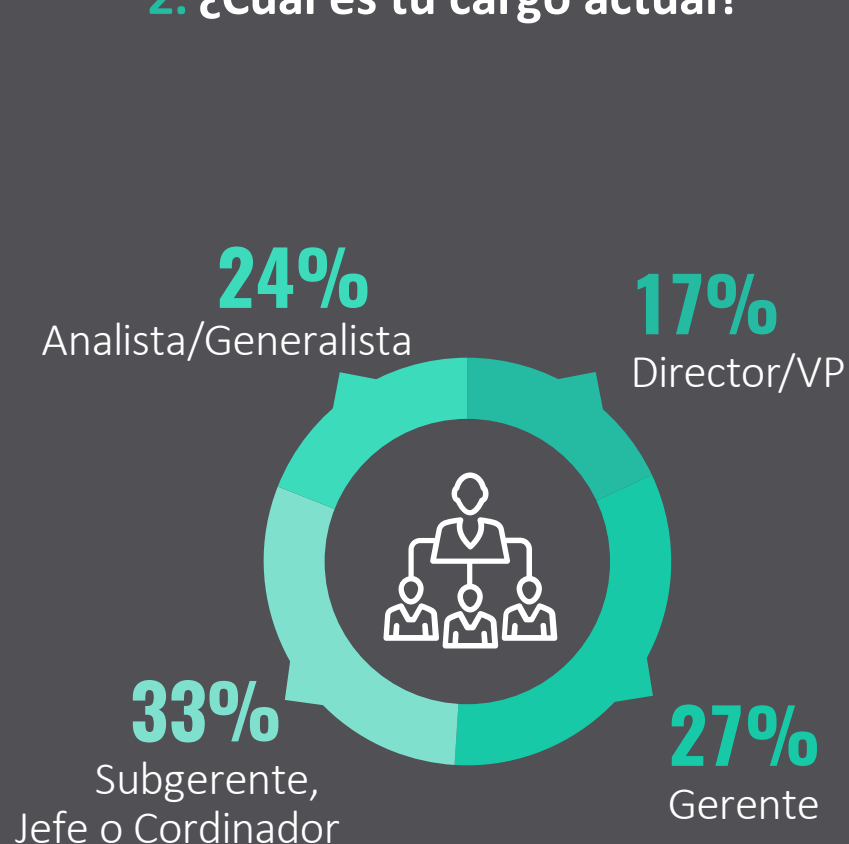
RESULTADOS DEL 1ER ESTUDIO LATINOAMERICANO EMPLOYEE EXPERIENCE 2019

EMPRESAS DE 501-2.500 COLABORADORES

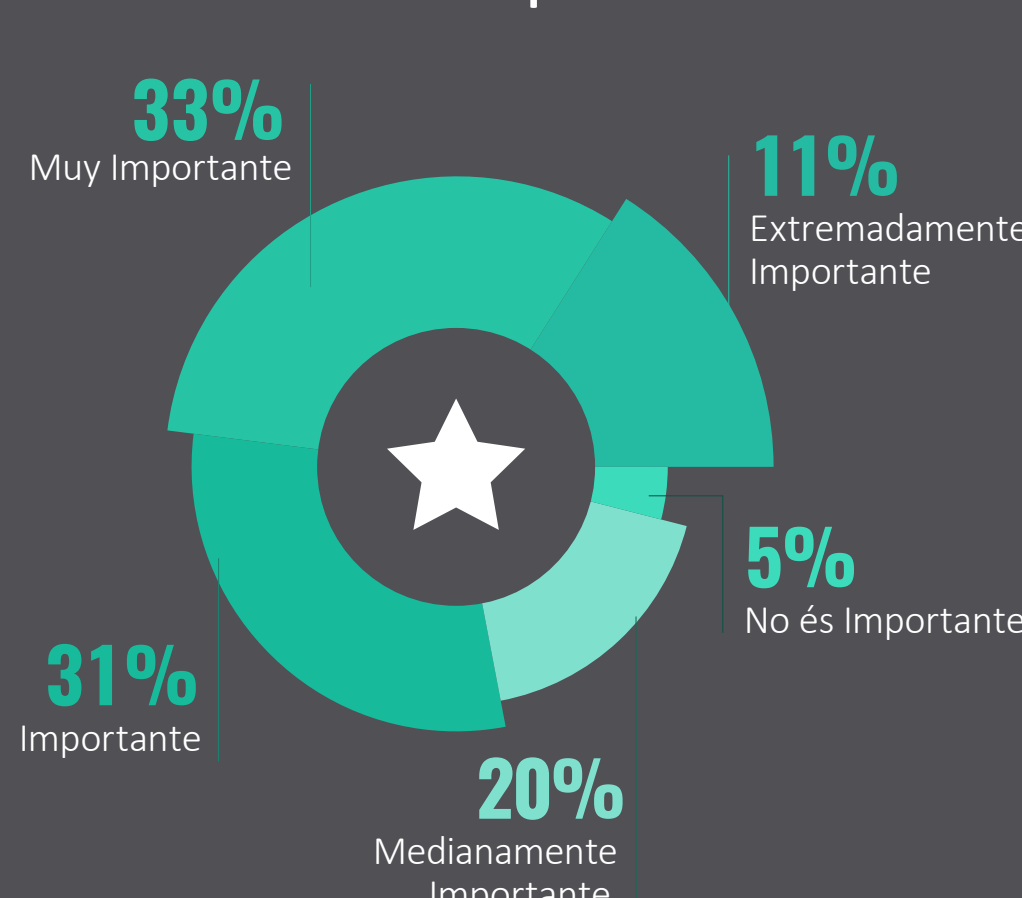
1. ¿En qué país trabajas?



2. ¿Cuál es tu cargo actual?



3. ¿Qué tan importante es la gestión del Employee Experience o Experiencia del Colaborador en tu empresa?



4. ¿Cuenta tu empresa con una estrategia formal de Employee Experience o Experiencia del Colaborador?

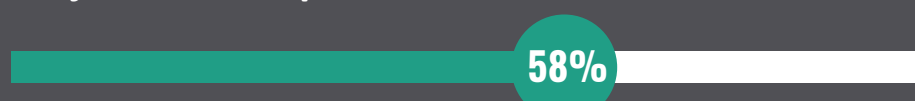


5. En tu opinión, ¿Cuáles son los 3 principales beneficios de las iniciativas orientadas a fortalecer el Employee Experience o Experiencia del Colaborador?

Mejora la Cultura interna y el Clima laboral



Mejoran el compromiso de los colaboradores



Aumentan la retención y disminuye la rotación voluntaria

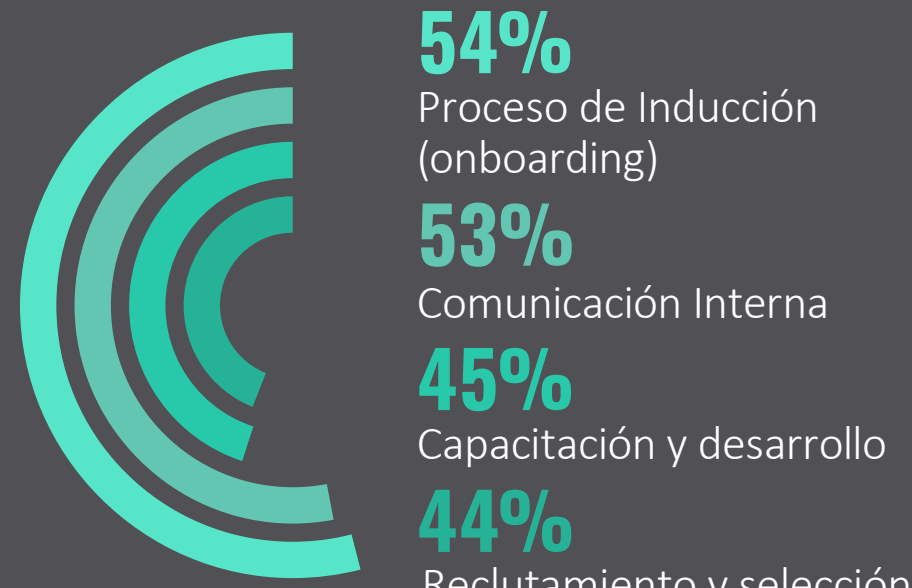


Elevan la productividad	40%
Potencia la Marca Empleadora (Employer Branding)	35%
Permiten atraer a mejores talentos	28%
Permiten desarrollar mejor y más rápido a los mejores talentos	20%
Otro (especifique)	2%



El clima laboral y el compromiso de los colaboradores es lo más beneficiado para más de la mitad de los profesionales de empresas medianas.

6. Indica por favor en cuáles de las siguientes iniciativas han sido implementadas en tu compañía para mejorar el Employee Experience en los últimos 2 años.



7. Indica por favor en cuáles de las siguientes áreas de tu compañía han sido implementadas Soluciones Tecnológicas para mejorar el Employee Experience en los últimos 2 años.



8. ¿Cuenta tu empresa con un presupuesto formal en el 2019 para ejecutar iniciativas relacionadas con Employee Experience o Experiencia del Colaborador en las siguientes áreas?



Beneficios	45%
Bienestar y calidad de vida	42%
Evaluación y desempeño	42%
Reconocimientos	36%
Espacios de trabajo más amigables	29%
Encuestas de feedback	22%

Proceso de Inducción (onboarding)	46%
Encuestas de feedback	41%
Beneficios	41%
Reconocimientos	39%
Bienestar y calidad de vida	37%
Espacios de trabajo más amigables	34%

Reconocimientos	51%
Proceso de Inducción (onboarding)	50%
Evaluación y desempeño	48%
Bienestar y calidad de vida	45%
Encuestas de feedback	30%
Espacios de trabajo más amigables	26%



Las empresas pequeñas esperan que **aumente el presupuesto** en todas las iniciativas en mayor medida que el resto.



9. ¿Cuenta tu empresa con un presupuesto formal en el 2019 para Tecnología de RRHH, específicamente para las siguientes iniciativas?



Proceso de Inducción (onboarding)	38%
Beneficios	34%
Reconocimientos	33%
Bienestar y calidad de vida	27%
Encuestas de feedback	25%
Espacios de trabajo más amigables	16%

10. ¿Esperas que tu empresa aumente los recursos (financieros o humanos) para mejorar las iniciativas relacionadas con Employee Experience durante el 2019 en las siguientes áreas?



Proceso de Inducción (onboarding)	50%
Bienestar y calidad de vida	50%
Evaluación y desempeño	50%
Beneficios	48%
Espacios de trabajo más amigables	45%
Encuestas de feedback	41%

11. En tu opinión, indica los 3 principales desafíos en torno al Employee Experience en tu organización:



Falta de presupuesto



Voluntad de los líderes más altos en la organización



Desconocimiento de qué hacer concretamente

Voluntad de los líderes de equipo	42%
Exceso de burocracia interna, falta de agilidad	42%
Falta de tiempo	33%
Poca información y conocimiento de los colaboradores	33%
Otro	5%

12. ¿Cuáles son los 3 principales atributos que promueven en tu empresa, como parte de su propuesta de valor al empleado, en relación al Employee Experience o experiencia del colaborador?



Cultura interna y clima laboral



Relaciones con los compañeros de trabajo



Trabajo significativo y con propósito

Equilibrio trabajo-vida	32%
Retroalimentación y crecimiento	31%
Relaciones con los compañeros de trabajo	31%
Flexibilidad laboral	27%
No tenemos una propuesta de valor ni nada parecido	16%
Digitalización y acceso móvil	12%
Empoderamiento y voz	11%
Otro	4%



Las encuestas de satisfacción son la principal forma de medir si las iniciativas del Employee Experience son exitosas.

13. ¿Qué KPIs utilizan en tu empresa para medir el resultado de las iniciativas relacionadas con el Employee Experience?



Encuestas de Clima o Satisfacción



Tasa de Rotación

Indicadores de Reclutamiento	39%
Accidentes Laborales	34%
Absentismo Laboral	34%
Productividad	30%
Encuestas de Compromiso o Engagement	27%
Indicadores de Satisfacción de Clientes	26%
Indicadores de Desarrollo de Talento	22%
Employee NPS	9%
Otro	4%