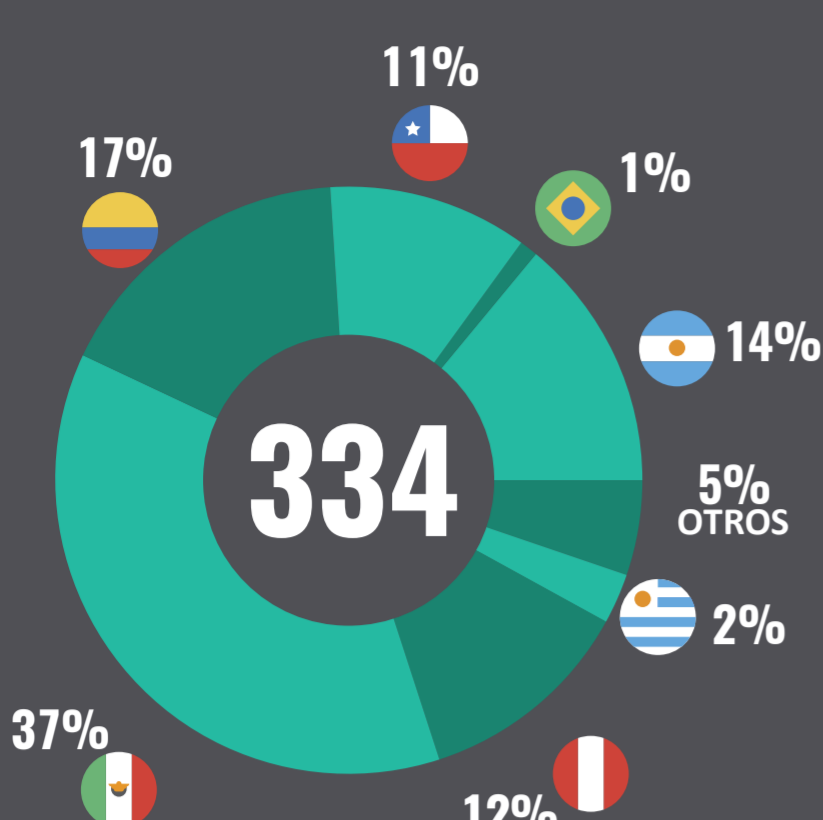




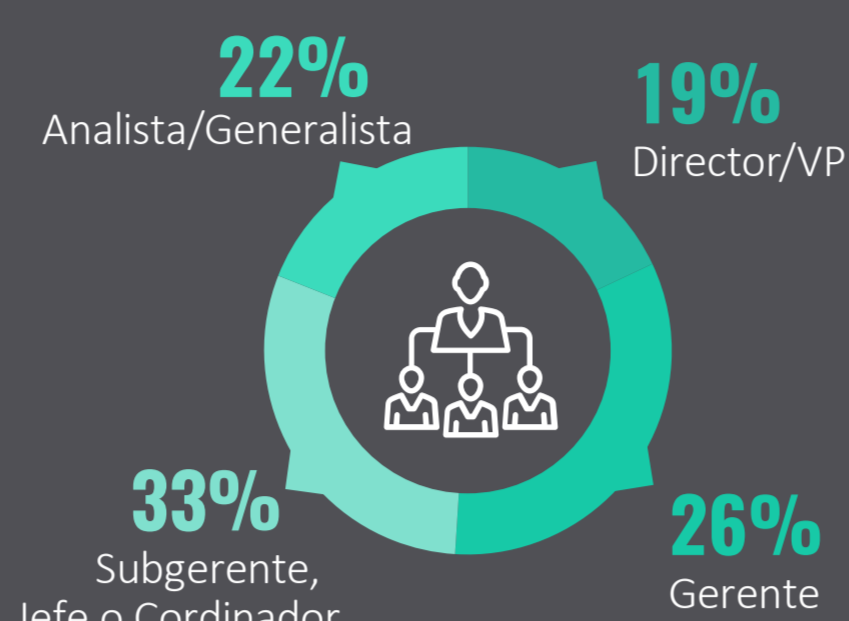
RESULTADOS DEL 1ER ESTUDIO LATINOAMERICANO EMPLOYEE EXPERIENCE 2019

EMPRESAS DE 2.501 A 10.000 COLABORADORES

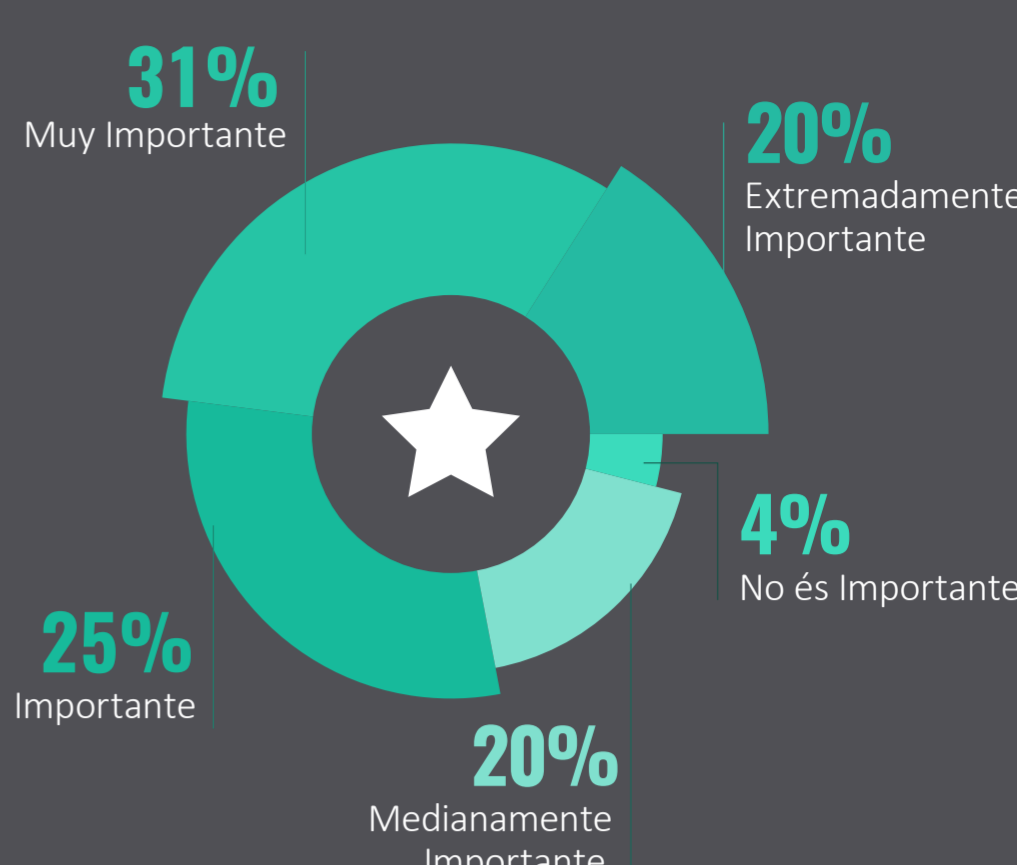
1. ¿En qué país trabajas?



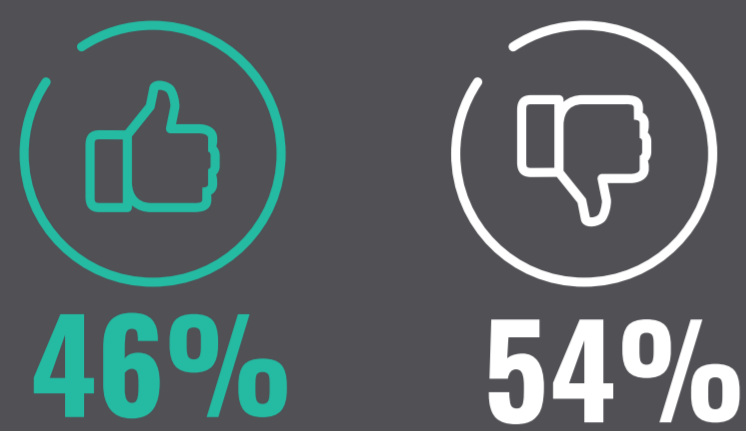
2. ¿Cuál es tu cargo actual?



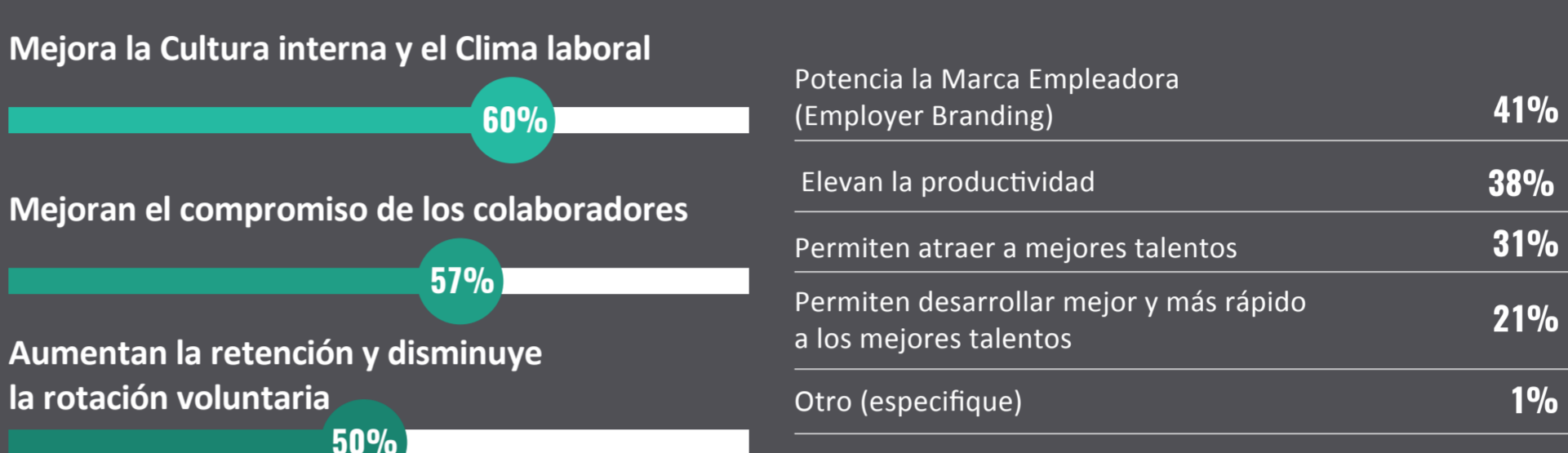
3. ¿Qué tan importante es la gestión del Employee Experience o Experiencia del Colaborador en tu empresa?



4. ¿Cuenta tu empresa con una estrategia formal de Employee Experience o Experiencia del Colaborador?

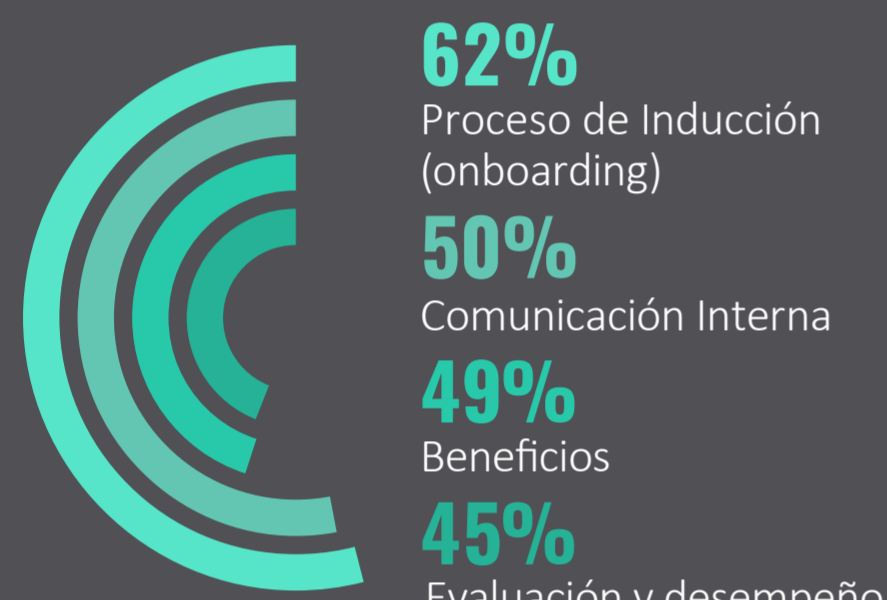


5. En tu opinión, ¿Cuáles son los 3 principales beneficios de las iniciativas orientadas a fortalecer el Employee Experience o Experiencia del Colaborador?



Las empresas grandes están al menos 7 puntos por encima que las pequeñas en cuanto a **mejorar la experiencia del colaborador en términos de bienestar, calidad de vida y reconocimientos**

6. Indica por favor en cuáles de las siguientes iniciativas han sido implementadas en tu compañía para mejorar el Employee Experience en los últimos 2 años.



7. Indica por favor en cuáles de las siguientes áreas de tu compañía han sido implementadas Soluciones Tecnológicas para mejorar el Employee Experience en los últimos 2 años.



8. ¿Cuenta tu empresa con un presupuesto formal en el 2019 para ejecutar iniciativas relacionadas con Employee Experience o Experiencia del Colaborador en las siguientes áreas?



Bienestar y calidad de vida	44%
Capacitación y desarrollo	43%
Evaluación y Reconocimientos	42%
Reclutamiento y selección	41%
Espacios de trabajo más amigables	34%
Encuestas de feedback	27%

Proceso de Inducción (onboarding)	51%
Encuestas de feedback	46%
Beneficios	45%
Reconocimientos	38%
Espacios de trabajo más amigables	33%
Bienestar y calidad de vida	31%

Beneficios	53%
Proceso de Inducción (onboarding)	52%
Reconocimientos	49%
Bienestar y calidad de vida	46%
Encuestas de feedback	38%
Espacios de trabajo más amigables	29%



Las empresas grandes llevan la delantera en la cantidad de inversión que realizan a la tecnología de RRHH.

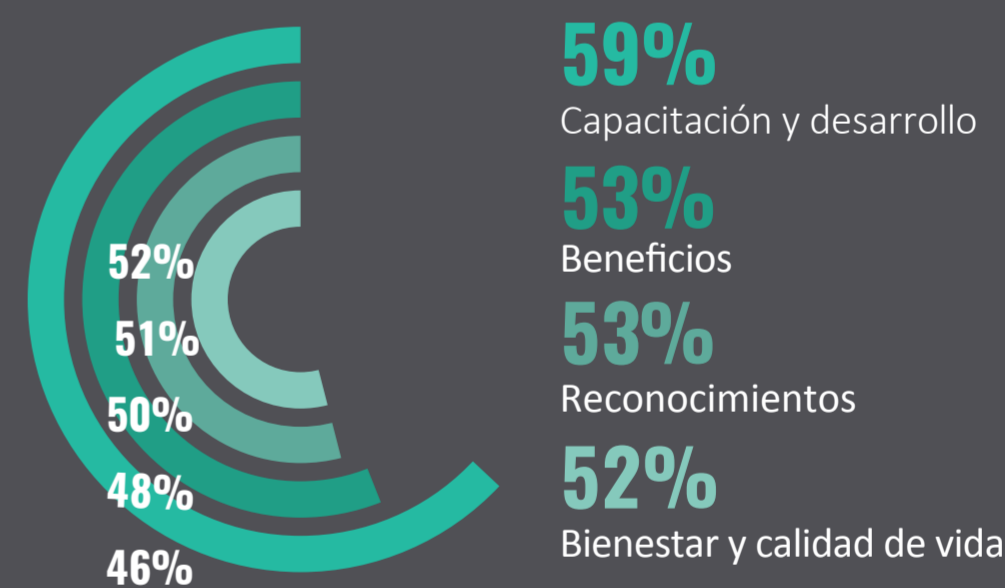


9. ¿Cuenta tu empresa con un presupuesto formal en el 2019 para Tecnología de RRHH, específicamente para las siguientes iniciativas?



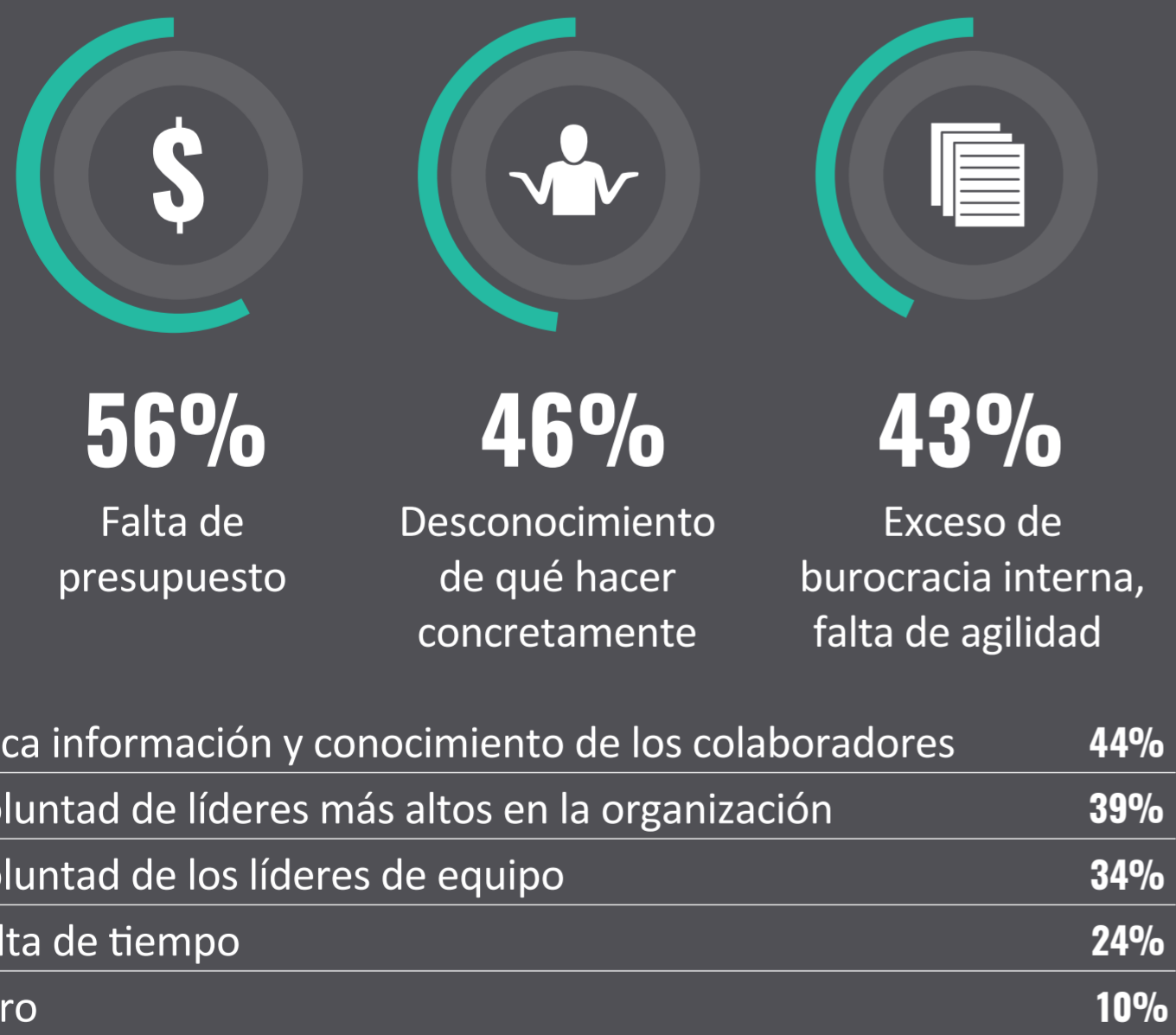
Proceso de Inducción (onboarding)	38%
Beneficios	34%
Encuestas de feedback	33%
Reconocimientos	27%
Bienestar y calidad de vida	25%
Espacios de trabajo más amigables	16%

10. ¿Esperas que tu empresa aumente los recursos (financieros o humanos) para mejorar las iniciativas relacionadas con Employee Experience durante el 2019 en las siguientes áreas?

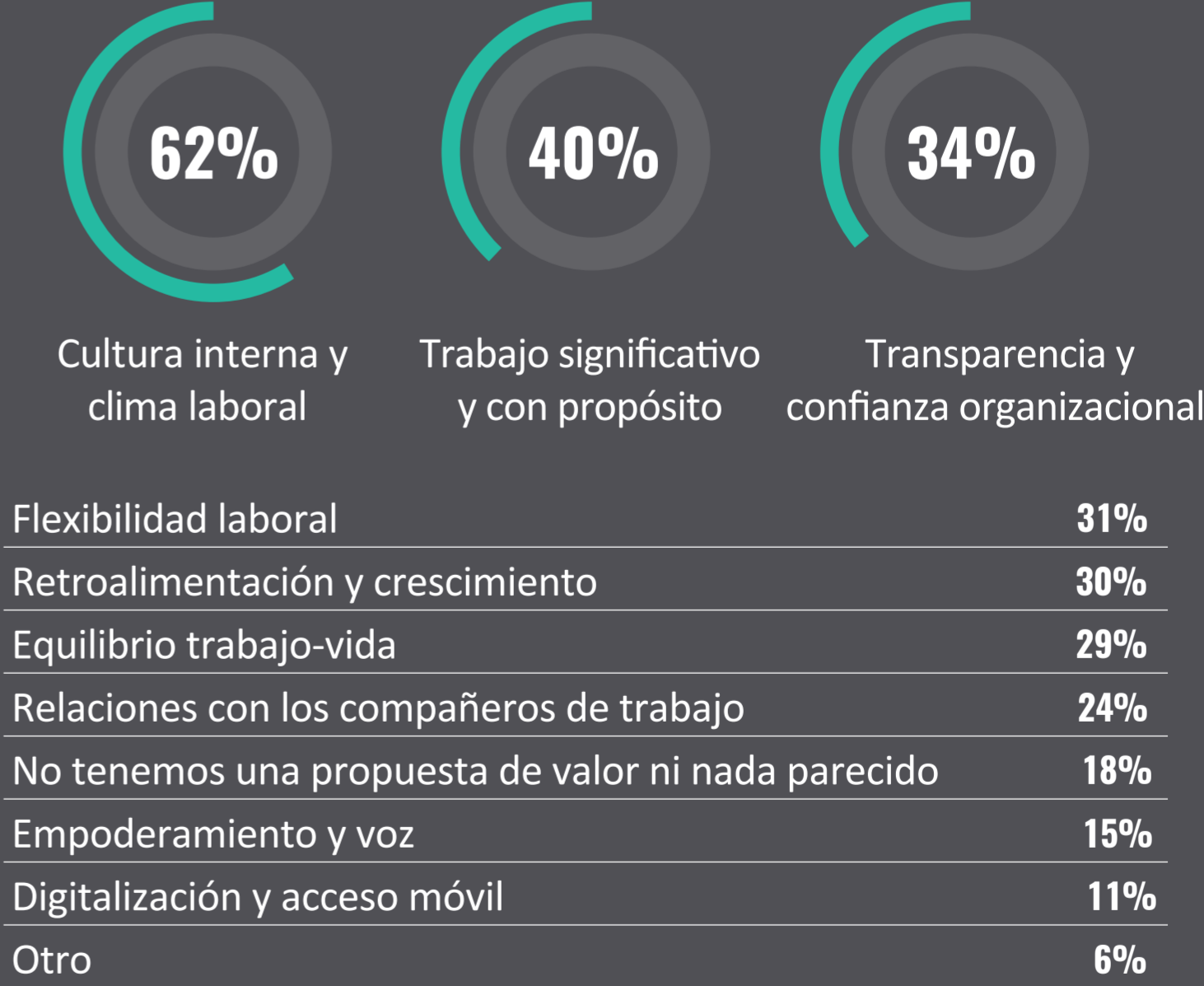


Proceso de Inducción (onboarding)	38%
Beneficios	34%
Encuestas de feedback	33%
Reconocimientos	27%
Bienestar y calidad de vida	25%
Espacios de trabajo más amigables	16%

11. En tu opinión, indica los 3 principales desafíos en torno al Employee Experience en tu organización:



12. ¿Cuáles son los 3 principales atributos que promueven en tu empresa, como parte de su propuesta de valor al empleado, en relación al Employee Experience o experiencia del colaborador?



Medir el compromiso de los trabajadores es tomado en cuenta por **menos de la mitad** de los profesionales.

13. ¿Qué KPIs utilizan en tu empresa para medir el resultado de las iniciativas relacionadas con el Employee Experience?



Encuestas de Compromiso o Engagement	42%
Indicadores de Reclutamiento	38%
Indicadores de Desarrollo de Talento	34%
Absentismo Laboral	31%
Productividad	29%
Indicadores de Satisfacción de Clientes	29%
Accidentes Laborales	24%
Employee NPS	18%
Otro	8%