



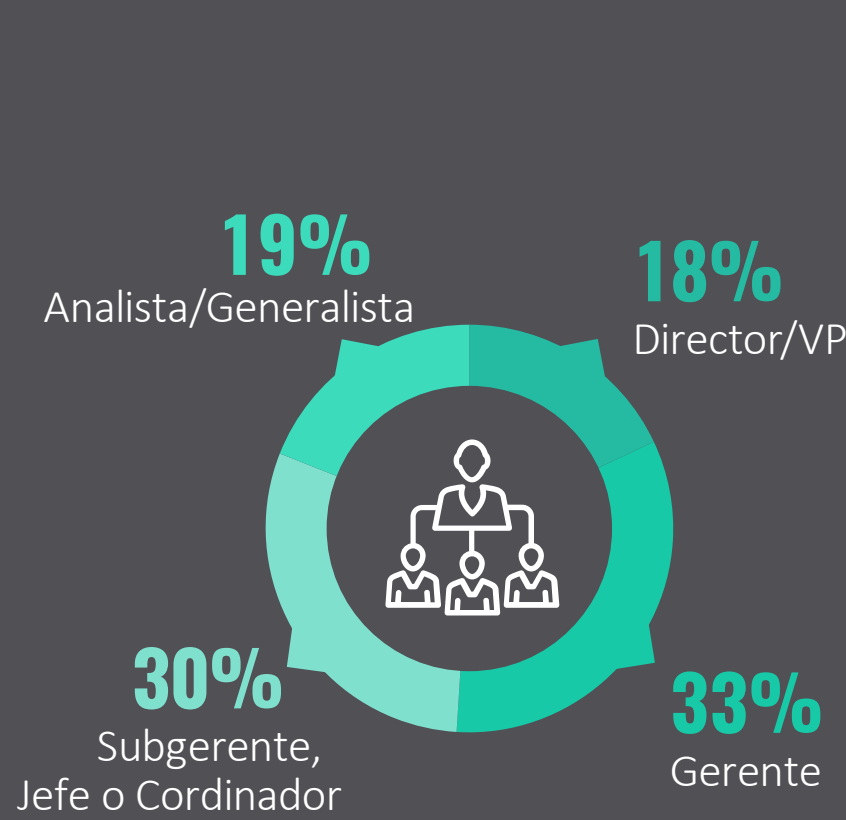
RESULTADOS DEL 1ER ESTUDIO LATINOAMERICANO EMPLOYEE EXPERIENCE 2019

EMPRESAS DE 1 A 500 COLABORADORES

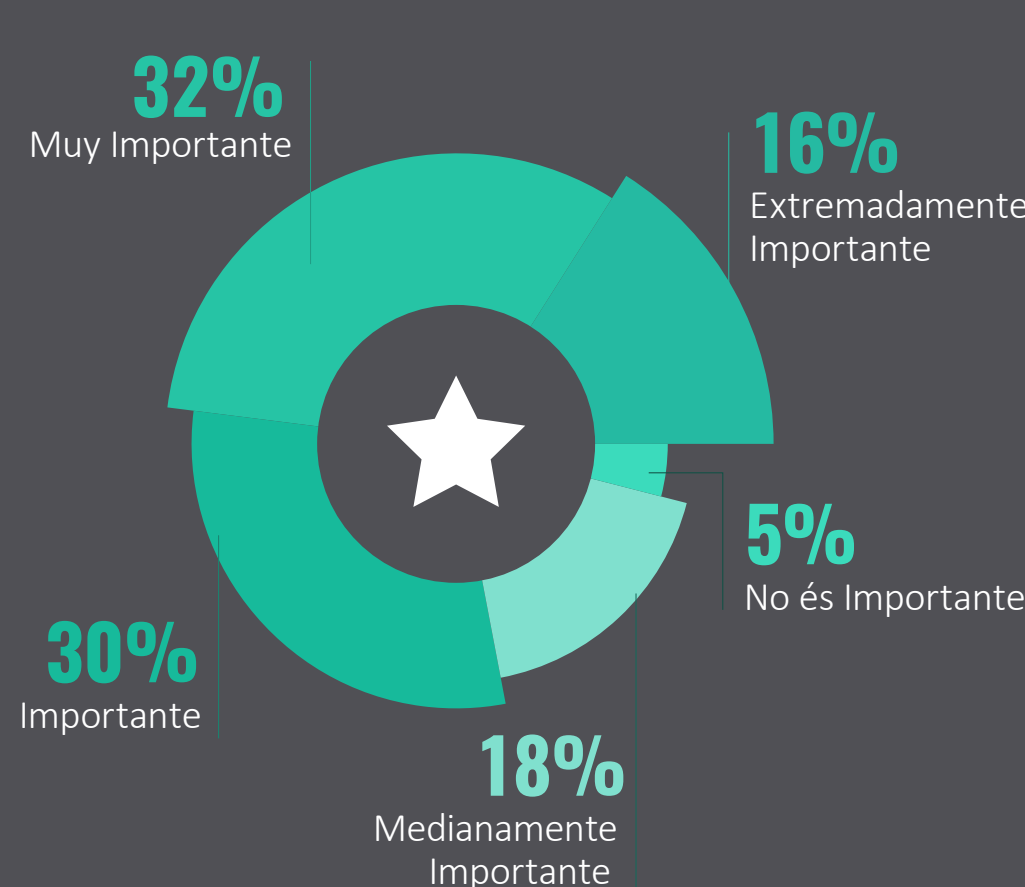
1. ¿En qué país trabajas?



2. ¿Cuál es tu cargo actual?



3. ¿Qué tan importante es la gestión del Employee Experience o Experiencia del Colaborador en tu empresa?



4. ¿Cuenta tu empresa con una estrategia formal de Employee Experience o Experiencia del Colaborador?



5. En tu opinión, ¿Cuáles son los 3 principales beneficios de las iniciativas orientadas a fortalecer el Employee Experience o Experiencia del Colaborador?

Mejora la Cultura interna y el Clima laboral



Mejoran el compromiso de los colaboradores



Aumentan la retención y disminuye la rotación voluntaria



Elevan la productividad	38%
Potencia la Marca Empleadora (Employer Branding)	31%
Permiten atraer a mejores talentos	26%
Permiten desarrollar mejor y más rápido a los mejores talentos	21%
Otro (especifique)	1%



Las empresas pequeñas valoran tener espacios de trabajo más amigables 5 puntos por encima de las medianas.

6. Indica por favor en cuáles de las siguientes iniciativas han sido implementadas en tu compañía para mejorar el Employee Experience en los últimos 2 años.



Proceso de Inducción (onboarding)	54%
Comunicación Interna	53%
Capacitación y desarrollo	45%
Beneficios	44%

7. Indica por favor en cuáles de las siguientes áreas de tu compañía han sido implementadas Soluciones Tecnológicas para mejorar el Employee Experience en los últimos 2 años.



Comunicación Interna	68%
Capacitación y desarrollo	51%
Evaluación y desempeño	50%
Reclutamiento y selección	47%

8. ¿Cuenta tu empresa con un presupuesto formal en el 2019 para ejecutar iniciativas relacionadas con Employee Experience o Experiencia del Colaborador en las siguientes áreas?



Capacitación y desarrollo	61%
Beneficios	49%
Reconocimientos	45%
Comunicación Interna	43%

Reclutamiento y selección	43%
Evaluación y desempeño	37%
Bienestar y calidad de vida	35%
Reconocimientos	35%
Espacios de trabajo más amigables	34%
Encuestas de feedback	25%

Encuestas de feedback	46%
Beneficios	41%
Proceso de Inducción (onboarding)	41%
Espacios de trabajo más amigables	39%
Reconocimientos	37%
Bienestar y calidad de vida	34%

Reclutamiento y selección	42%
Bienestar y calidad de vida	40%
Evaluación y desempeño	40%
Proceso de Inducción (onboarding)	35%
Espacios de trabajo más amigables	29%
Encuestas de feedback	25%



Las empresas pequeñas esperan que **aumente el presupuesto** en todas las iniciativas en mayor medida que el resto.



9. ¿Cuenta tu empresa con un presupuesto formal en el 2019 para Tecnología de RRHH, específicamente para las siguientes iniciativas?



Capacitación y desarrollo	40%
Reclutamiento y selección	36%
Comunicación interna	35%
Evaluación y desempeño	34%

Beneficios	37%
Reconocimientos	34%
Bienestar y calidad de vida	25%
Proceso de Inducción (onboarding)	24%
Encuestas de feedback	20%
Espacios de trabajo más amigables	19%

10. ¿Esperas que tu empresa aumente los recursos (financieros o humanos) para mejorar las iniciativas relacionadas con Employee Experience durante el 2019 en las siguientes áreas?



Capacitación y desarrollo	63%
Beneficios	56%
Comunicación interna	54%
Bienestar y calidad de vida	54%

Reconocimientos	53%
Espacios de trabajo más amigables	51%
Evaluación y desempeño	50%
Proceso de Inducción (onboarding)	49%
Reclutamiento y selección	45%
Encuestas de feedback	43%

11. En tu opinión, indica los 3 principales desafíos en torno al Employee Experience en tu organización:



Falta de presupuesto



Voluntad de los líderes más altos en la organización



Desconocimiento de qué hacer concretamente

Falta de tiempo	41%
Voluntad de los líderes de equipo	39%
Poca información y conocimiento de los colaboradores	36%
Exceso de burocracia interna, falta de agilidad	29%
Otro	5%

12. ¿Cuáles son los 3 principales atributos que promueven en tu empresa, como parte de su propuesta de valor al empleado, en relación al Employee Experience o experiencia del colaborador?



Cultura interna y clima laboral



Relaciones con los compañeros de trabajo



Trabajo significativo y con propósito

Transparencia y confianza organizacional	32%
Flexibilidad laboral	31%
Equilibrio trabajo-vida	31%
Retroalimentación y crecimiento	27%
No tenemos una propuesta de valor ni nada parecido	16%
Empoderamiento y voz	12%
Digitalización y acceso móvil	11%
Otro	4%



Las empresas pequeñas mejoran en mayor medida la experiencia del colaborador a través de la **flexibilidad laboral** y las **relaciones con los demás compañeros** que el resto de las empresas.

13. ¿Qué KPIs utilizan en tu empresa para medir el resultado de las iniciativas relacionadas con el Employee Experience?



Encuestas de Clima o Satisfacción



Tasa de Rotación

Productividad	33%
Absentismo Laboral	30%
Indicadores de Satisfacción de Clientes	29%
Indicadores de Reclutamiento	26%
Encuestas de Compromiso o Engagement	23%
Accidentes Laborales	23%
Indicadores de Desarrollo de Talento	20%
Otro	8%
Employee NPS	6%