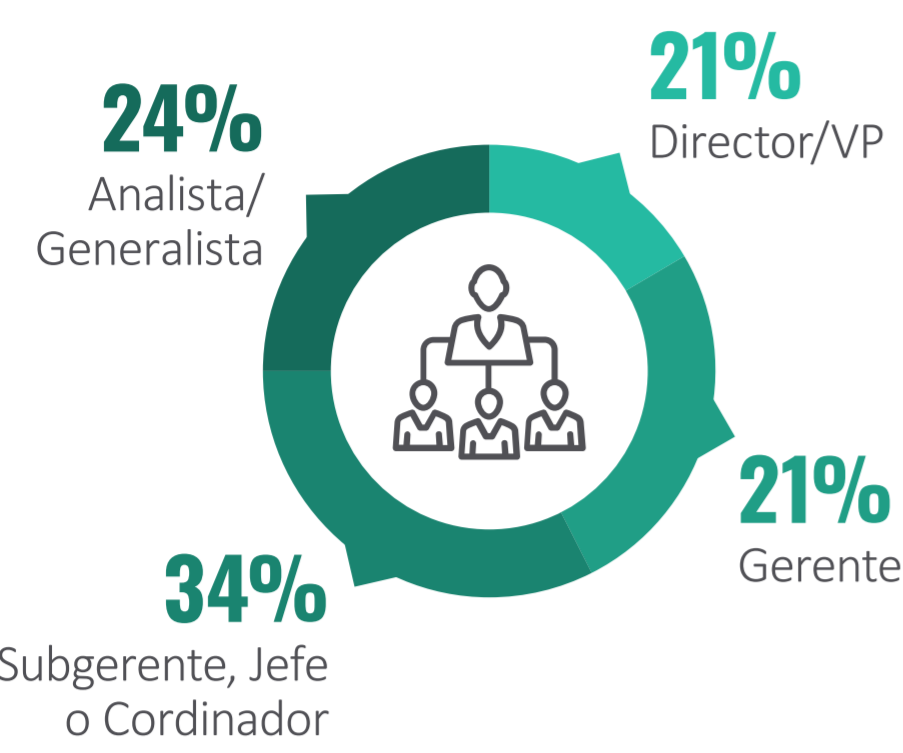


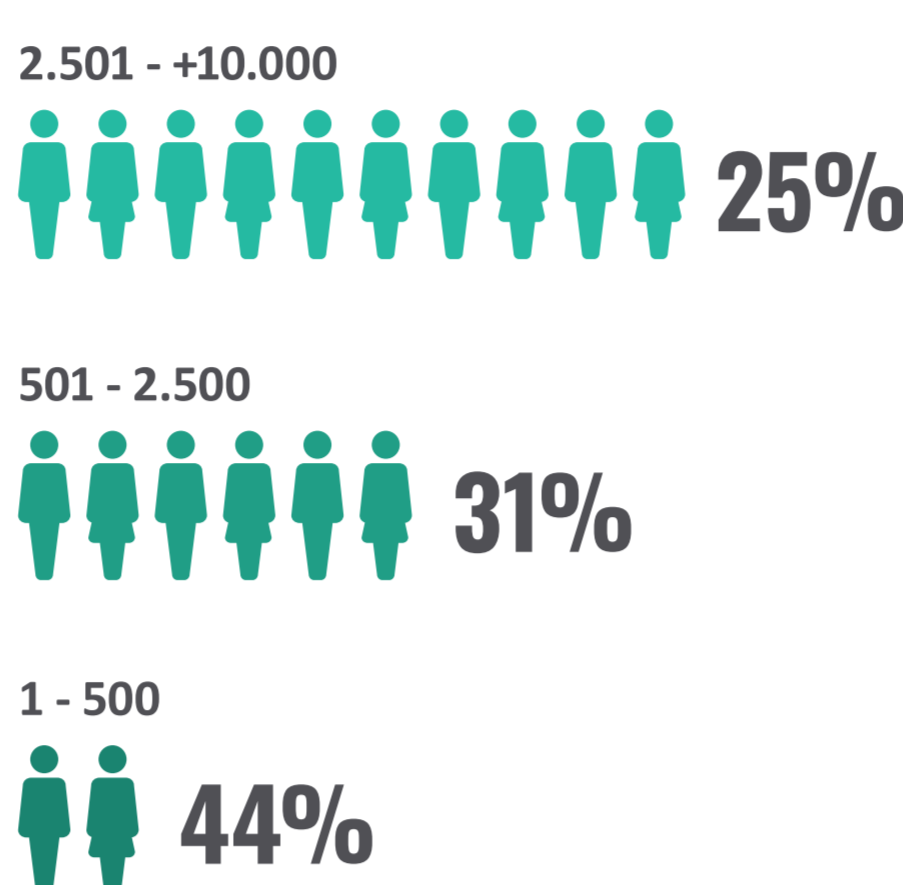
RESULTADOS DEL 1ER ESTUDIO LATINOAMERICANO DE EMPLOYEE EXPERIENCE 2019 COLOMBIA

230 profesionales de Recursos Humanos participaron en la encuesta. De ellos, 76% ocupan cargos como directores, gerentes o subgerentes. 25% del total de profesionales trabaja en empresas grandes (2.501 - 10.000) y 59% ocupa cargos en empresas de 501 a 2500 colaboradores.

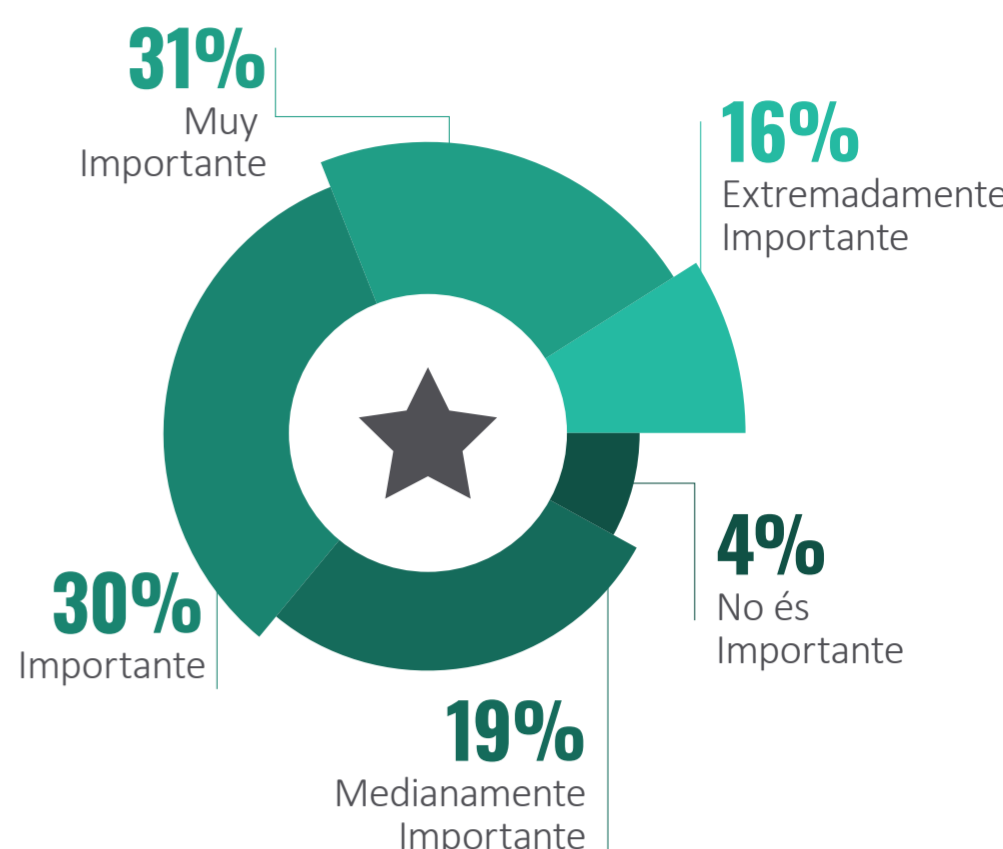
1. ¿Cuál es tu cargo actual?



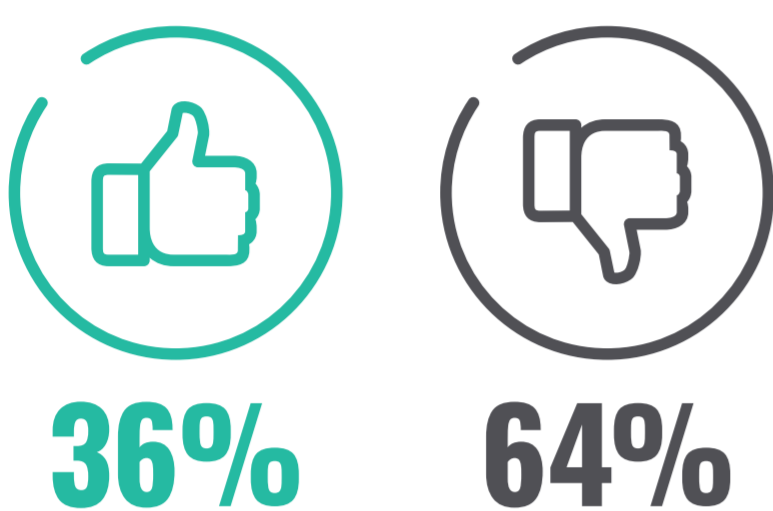
2. ¿Cuántos colaboradores trabajan en tu organización?



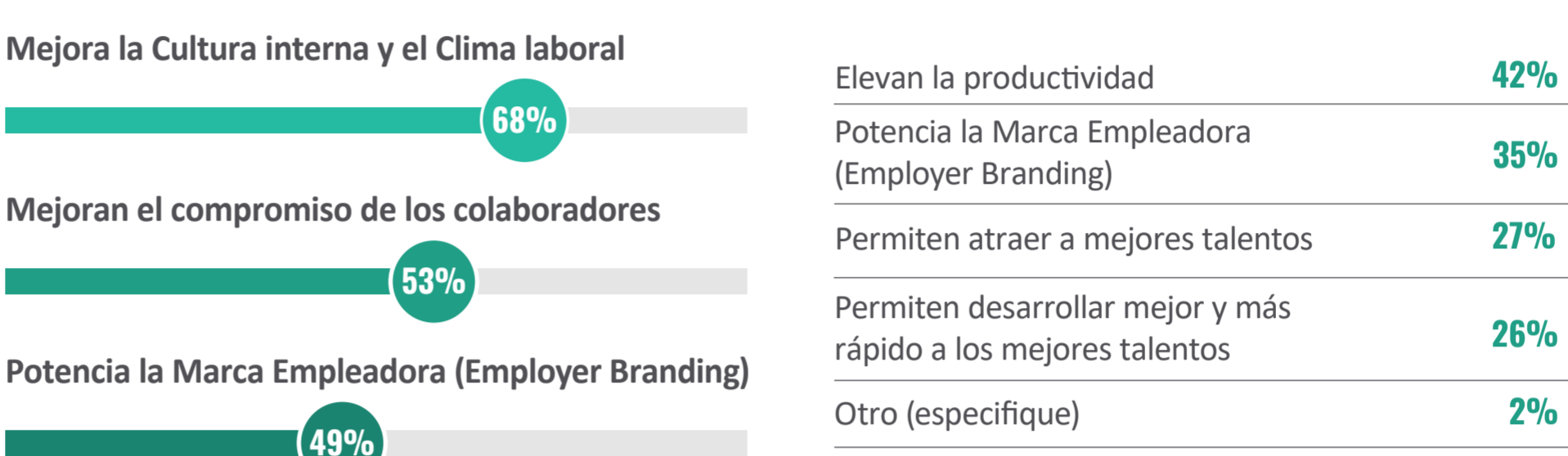
3. ¿Qué tan importante es la gestión del Employee Experience o Experiencia del Colaborador en tu empresa?



4. ¿Cuenta tu empresa con una estrategia formal de Employee Experience o Experiencia del Colaborador?

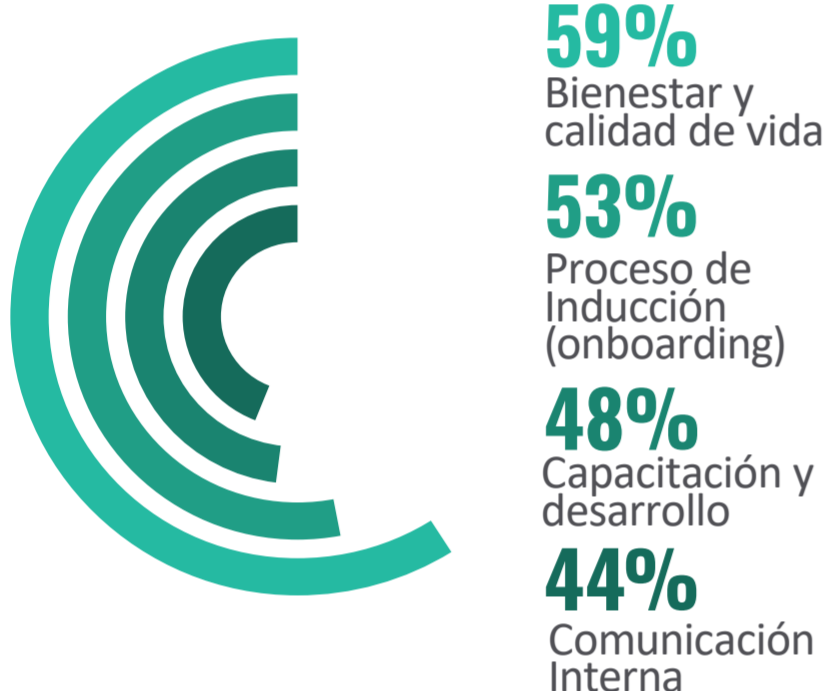


5. En tu opinión, ¿Cuáles son los 3 principales beneficios de las iniciativas orientadas a fortalecer el Employee Experience o Experiencia del Colaborador?



Donde se ha invertido mayores esfuerzos para mejorar el Employee Experience es en las iniciativas relacionadas con el **Bienestar** y el **Onboarding**

6. Indica por favor en cuáles de las siguientes iniciativas han sido implementadas en tu compañía para mejorar el Employee Experience en los últimos 2 años.



Reclutamiento y selección	43%
Espacios de trabajo más amigables	36%
Evaluación y desempeño	36%
Bienestar y calidad de vida	34%
Reconocimientos	32%
Encuestas de feedback	25%

7. Indica por favor en cuáles de las siguientes áreas de tu compañía han sido implementadas Soluciones Tecnológicas para mejorar el Employee Experience en los últimos 2 años.

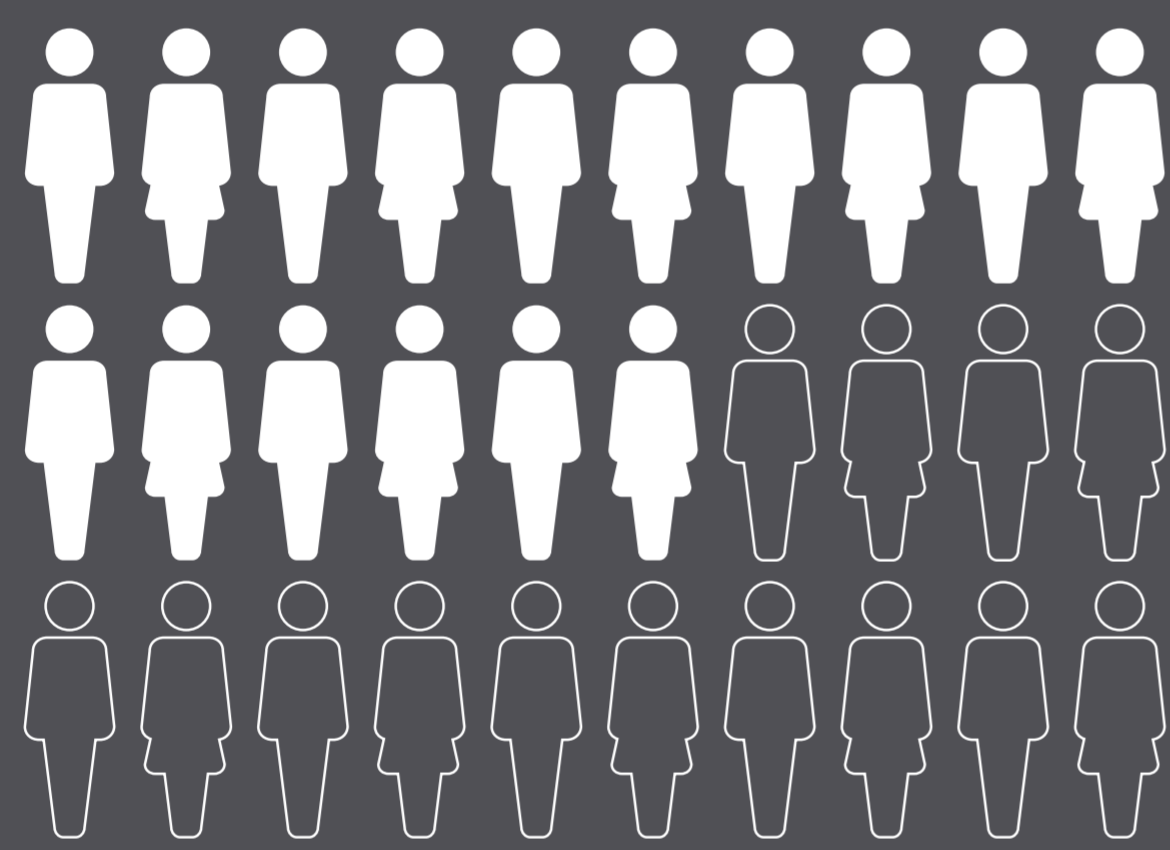


Proceso de Inducción (onboarding)	46%
Espacios de trabajo más amigables	41%
Beneficios	41%
Encuestas de feedback	39%
Bienestar y calidad de vida	37%
Reconocimientos	34%

8. ¿Cuenta tu empresa con un presupuesto formal en el 2019 para ejecutar iniciativas relacionadas con Employee Experience o Experiencia del Colaborador en las siguientes áreas?



Proceso de Inducción (onboarding)	56%
Evaluación y desempeño	56%
Comunicación Interna	55%
Reconocimientos	52%
Espacios de trabajo más amigables	35%
Encuestas de feedback	33%



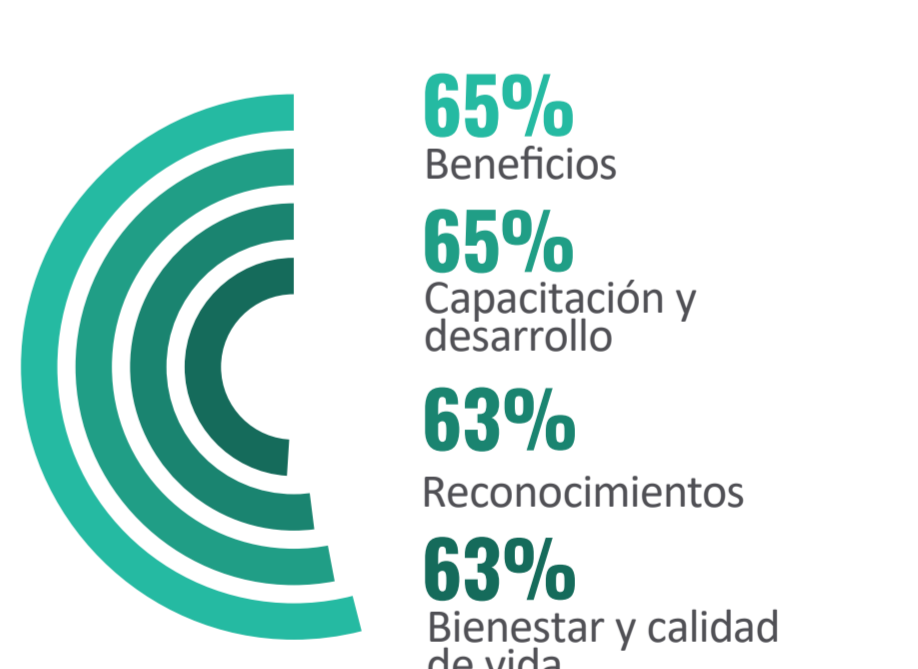
Mejorar la experiencia del colaborador a la hora de recibir **capacitación o desarrollarse profesionalmente** es el principal foco de HR: **más de la mitad** de los encuestados admiten tener soluciones tecnológicas y presupuestos destinados a esta área.

9. ¿Cuenta tu empresa con un presupuesto formal en el 2019 para Tecnología de RRHH, específicamente para las siguientes iniciativas?



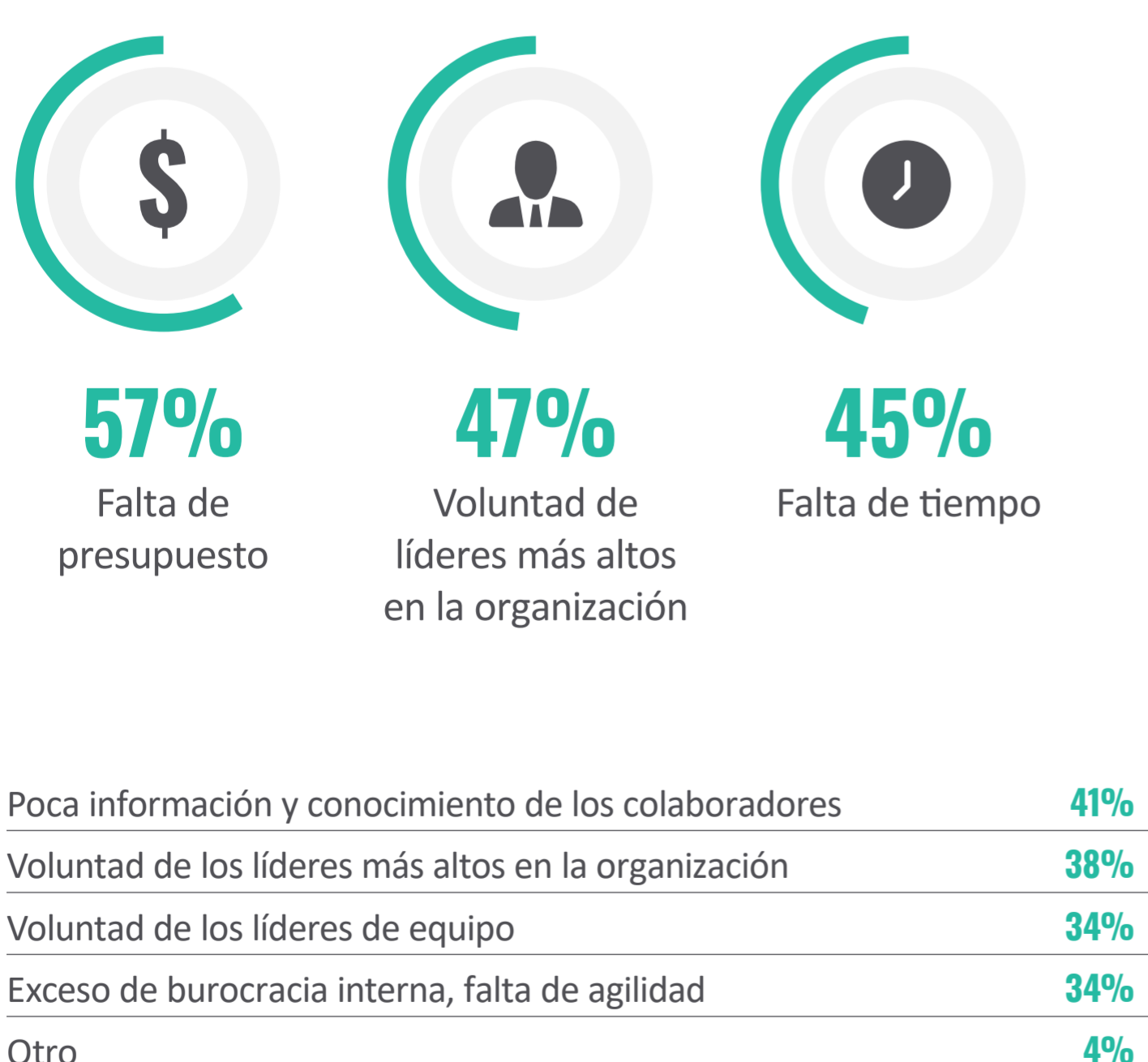
Beneficios	31%
Proceso de Inducción (onboarding)	28%
Reconocimientos	27%
Encuestas de feedback	22%
Bienestar y calidad de vida	20%
Espacios de trabajo más amigables	15%

10. ¿Esperas que tu empresa aumente los recursos (financieros o humanos) para mejorar las iniciativas relacionadas con Employee Experience durante el 2019 en las siguientes áreas?



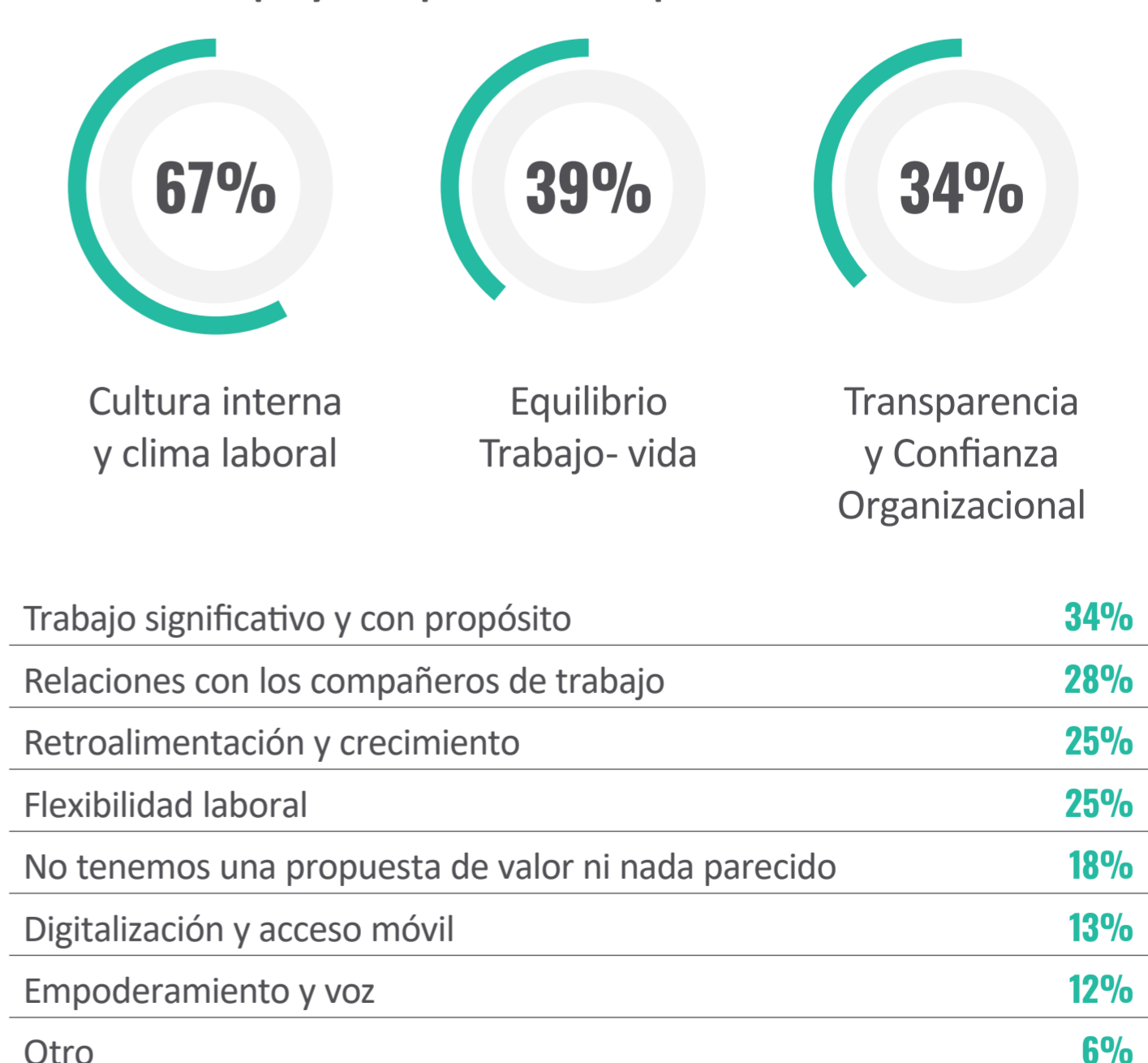
Comunicación interna	59%
Reclutamiento y selección	57%
Evaluación y desempeño	57%
Proceso de Inducción (onboarding)	55%
Encuestas de feedback	54%
Espacios de trabajo más amigables	52%

11. En tu opinión, indica los 3 principales desafíos en torno al Employee Experience en tu organización:



Poca información y conocimiento de los colaboradores	41%
Voluntad de los líderes más altos en la organización	38%
Voluntad de los líderes de equipo	34%
Exceso de burocracia interna, falta de agilidad	34%
Otro	4%

12. ¿Cuáles son los 3 principales atributos que promueven en tu empresa, como parte de su propuesta de valor al empleado, en relación al Employee Experience o experiencia del colaborador?



Trabajo significativo y con propósito	34%
Relaciones con los compañeros de trabajo	28%
Retoolimentación y crecimiento	25%
Flexibilidad laboral	25%
No tenemos una propuesta de valor ni nada parecido	18%
Digitalización y acceso móvil	13%
Empoderamiento y voz	12%
Otro	6%



Al igual que en el resto de la región, los principales desafíos de HR son la **Falta de presupuesto y Conocimiento**; sin embargo, los colombianos tienen el porcentaje más alto con respecto a la **falta de tiempo** como desafío para optimizar la experiencia.

13. ¿Qué KPIs utilizan en tu empresa para medir el resultado de las iniciativas relacionadas con el Employee Experience?



Absentismo Laboral	39%
Accidentes Laborales	39%
Indicadores de Desarrollo de Talento	37%
Indicadores de Reclutamiento	34%
Productividad	32%
Indicadores de Satisfacción de Clientes	31%
Encuestas de Compromiso o Engagement	23%
Employee NPS	8%
Otro	7%