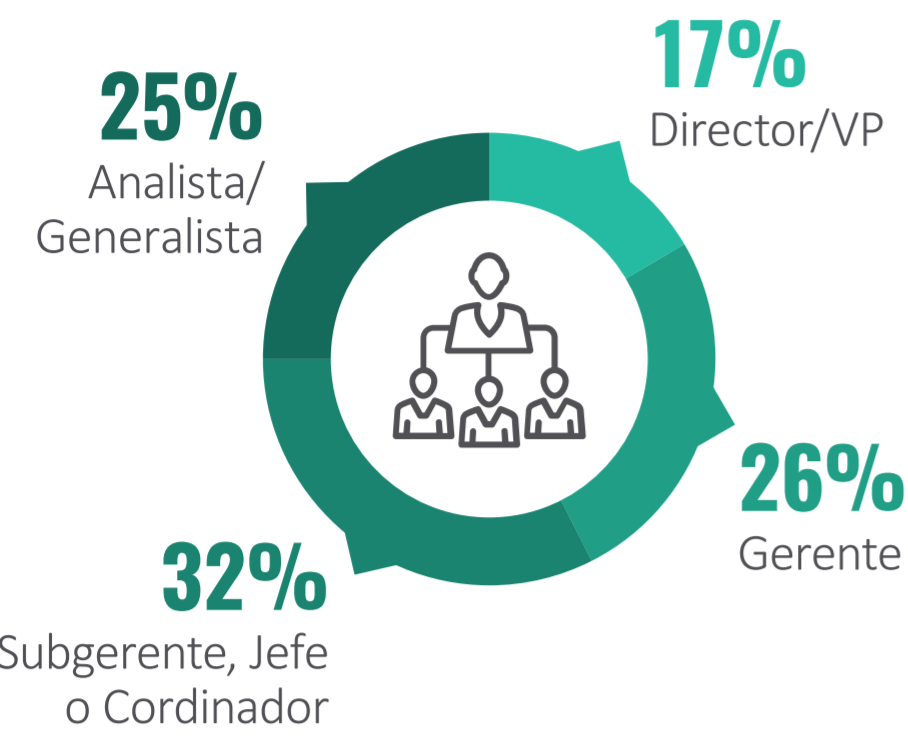


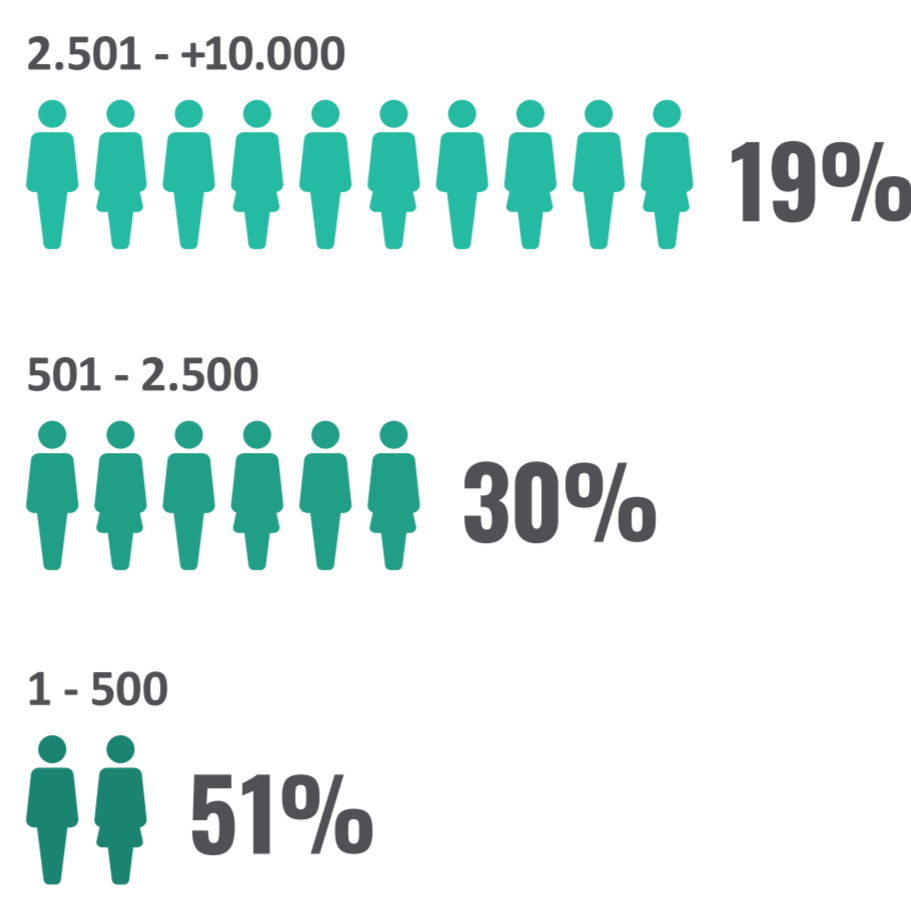
RESULTADOS DEL 1ER ESTUDIO LATINOAMERICANO DE EMPLOYEE EXPERIENCE 2019 ARGENTINA

256 profesionales de Recursos Humanos participaron en la encuesta. De ellos, 75% ocupan cargos como directores, gerentes o subgerentes. 19% del total de profesionales trabaja en empresas grandes (2.501 - 10.000) y 30% ocupa cargos en empresas de 501 a 2500 colaboradores.

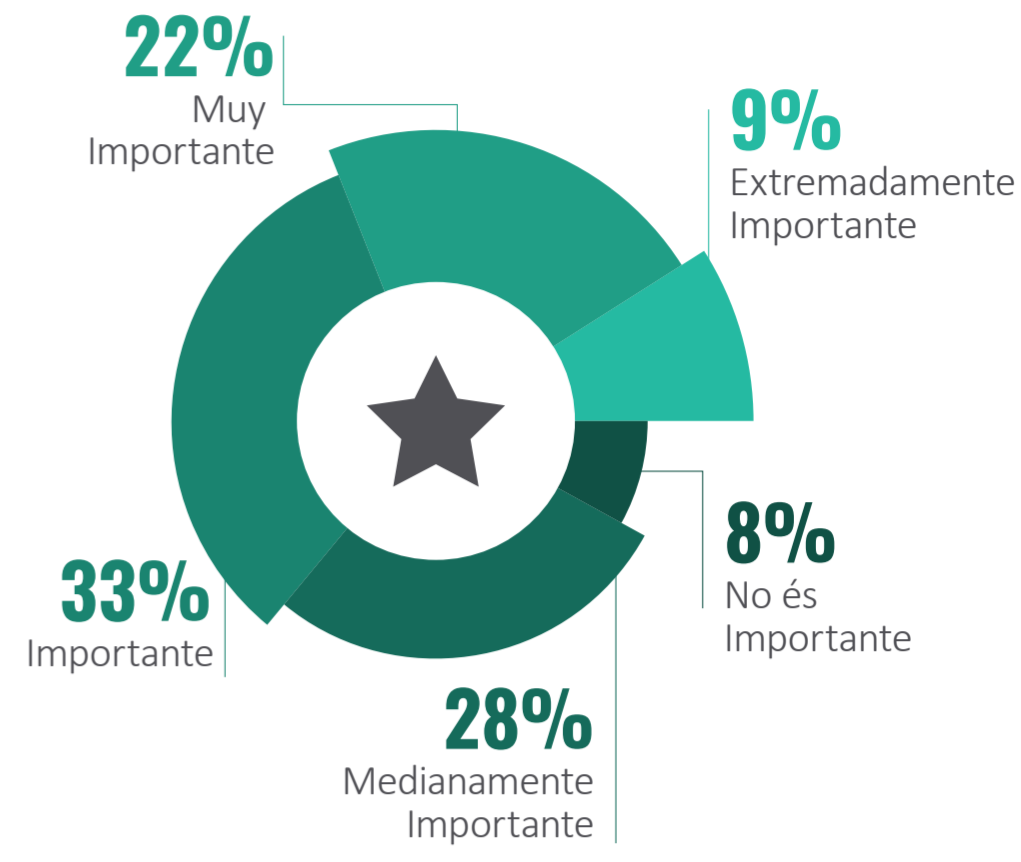
1. ¿Cuál es tu cargo actual?



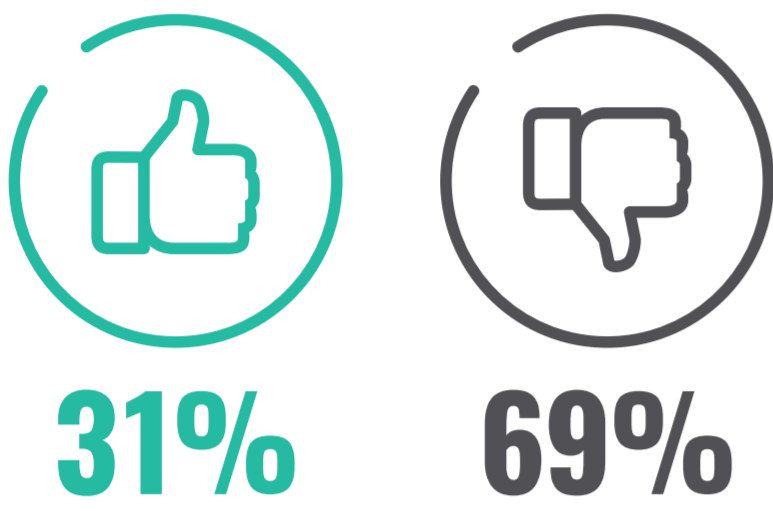
2. ¿Cuántos colaboradores trabajan en tu organización?



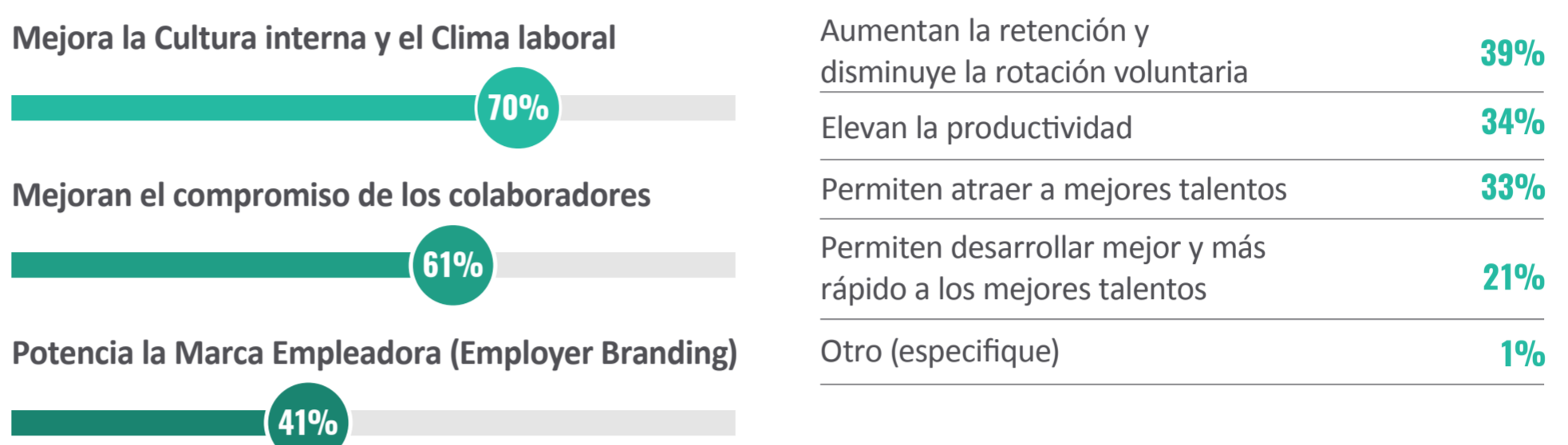
3. ¿Qué tan importante es la gestión del Employee Experience o Experiencia del Colaborador en tu empresa?



4. ¿Cuenta tu empresa con una estrategia formal de Employee Experience o Experiencia del Colaborador?



5. En tu opinión, ¿Cuáles son los 3 principales beneficios de las iniciativas orientadas a fortalecer el Employee Experience o Experiencia del Colaborador?

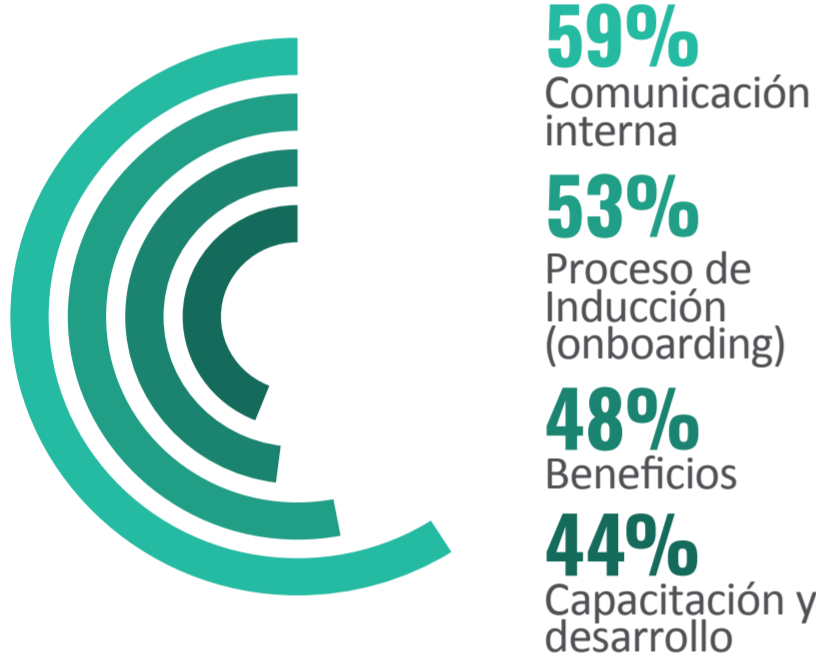


Aumentan la retención y disminuye la rotación voluntaria	39%
Elevan la productividad	34%
Permiten atraer a mejores talentos	33%
Permiten desarrollar mejor y más rápido a los mejores talentos	21%
Otro (especifique)	1%



Al igual que en Chile y en México, los profesionales consideran que el principal beneficio está en la atracción de mejores talentos.

6. Indica por favor en cuáles de las siguientes iniciativas han sido implementadas en tu compañía para mejorar el Employee Experience en los últimos 2 años.



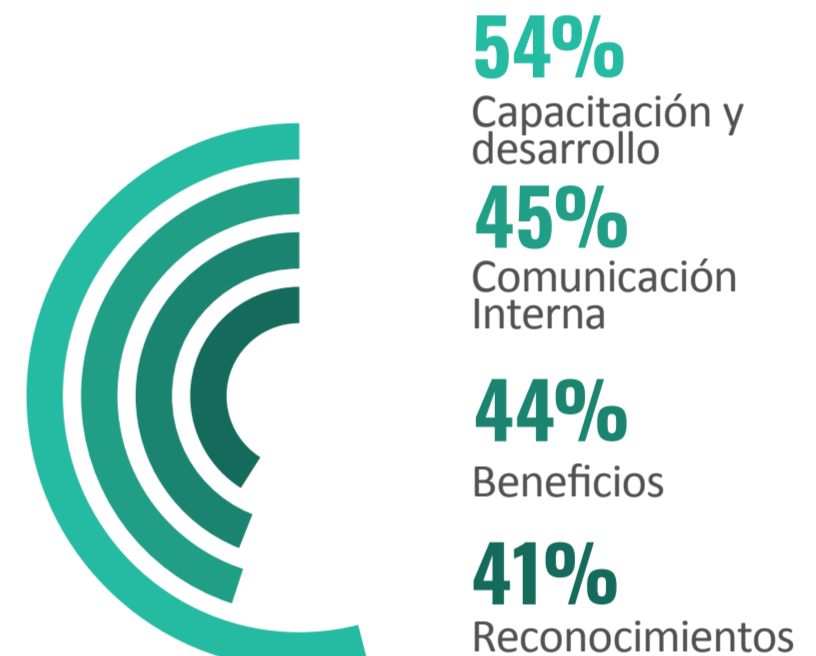
Reclutamiento y selección	43%
Espacios de trabajo más amigables	36%
Evaluación y desempeño	36%
Bienestar y calidad de vida	34%
Reconocimientos	32%
Encuestas de feedback	25%

7. Indica por favor en cuáles de las siguientes áreas de tu compañía han sido implementadas Soluciones Tecnológicas para mejorar el Employee Experience en los últimos 2 años.

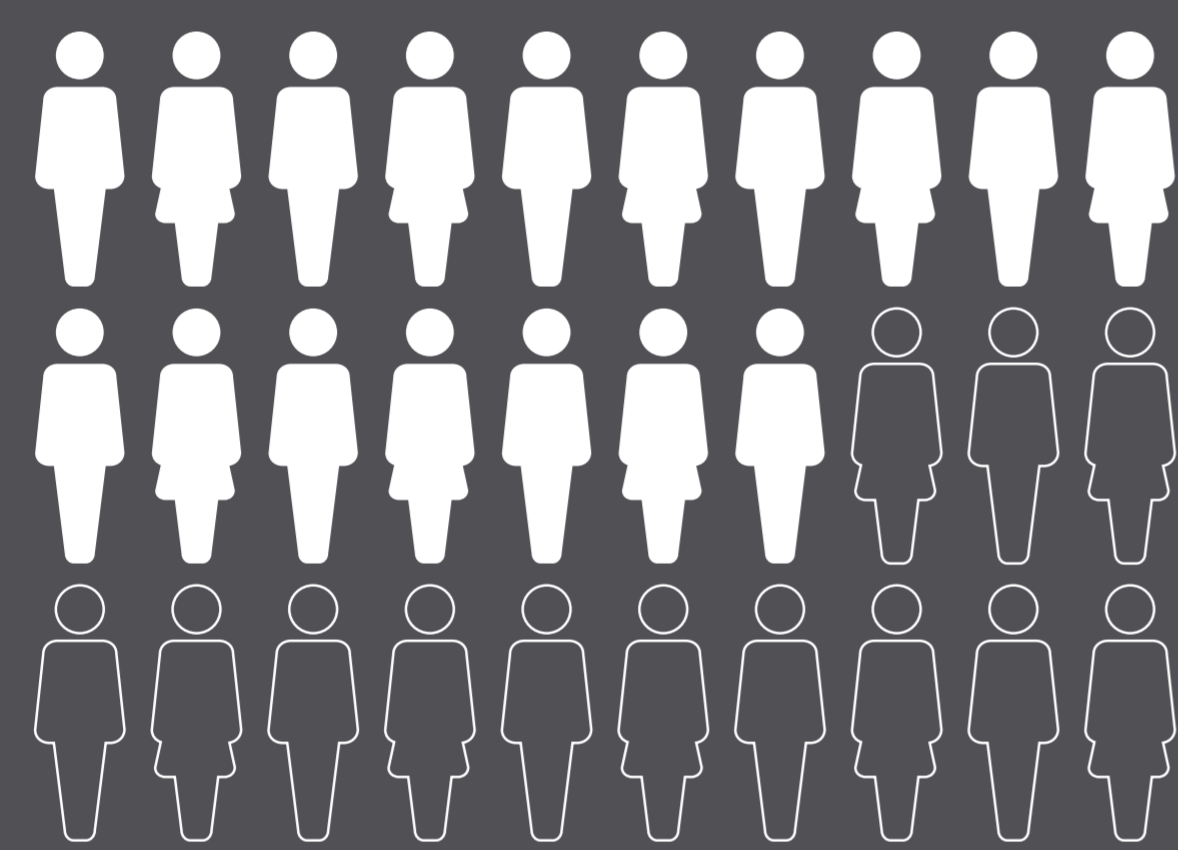


Encuestas de feedback	41%
Beneficios	41%
Proceso de Inducción (onboarding)	37%
Espacios de trabajo más amigables	31%
Reconocimientos	30%
Bienestar y calidad de vida	19%

8. ¿Cuenta tu empresa con un presupuesto formal en el 2019 para ejecutar iniciativas relacionadas con Employee Experience o Experiencia del Colaborador en las siguientes áreas?



Evaluación y desempeño	39%
Reclutamiento y selección	36%
Bienestar y calidad de vida	31%
Proceso de Inducción (onboarding)	31%
Encuestas de feedback	28%
Espacios de trabajo más amigables	24%



Se han desarrollado iniciativas que mejoren la experiencia del colaborador principalmente en la comunicación interna y el onboarding, a pesar de que un poco más de la mitad de los encuestados admiten tener un presupuesto formal destinado a las mismas.

9. ¿Cuenta tu empresa con un presupuesto formal en el 2019 para Tecnología de RRHH, específicamente para las siguientes iniciativas?



Beneficios	31%
Proceso de Inducción (onboarding)	28%
Reconocimientos	27%
Encuestas de feedback	22%
Bienestar y calidad de vida	20%
Espacios de trabajo más amigables	15%

10. ¿Esperas que tu empresa aumente los recursos (financieros o humanos) para mejorar las iniciativas relacionadas con Employee Experience durante el 2019 en las siguientes áreas?



Bienestar y calidad de vida	45%
Espacios de trabajo más amigables	43%
Evaluación y desempeño	43%
Proceso de Inducción (onboarding)	38%
Encuestas de feedback	37%
Reclutamiento y selección	36%

11. En tu opinión, indica los 3 principales desafíos en torno al Employee Experience en tu organización:



Falta de tiempo	39%
Exceso de burocracia interna, falta de agilidad	36%
Voluntad de los líderes de equipo	36%
Poca información y conocimiento de los colaboradores	34%
Otro	4%

12. ¿Cuáles son los 3 principales atributos que promueven en tu empresa, como parte de su propuesta de valor al empleado, en relación al Employee Experience o experiencia del colaborador?



Transparencia y confianza organizacional	34%
Flexibilidad laboral	31%
Equilibrio trabajo-vida	24%
Retroalimentación y crecimiento	24%
No tenemos una propuesta de valor ni nada parecido	20%
Empoderamiento y voz	13%
Digitalización y acceso móvil	11%
Otro	8%



El principal atributo en las empresas argentinas, además de la cultura interna, es la relación que existe entre los compañeros de trabajo aunque falta la digitalización.

13. ¿Qué KPIs utilizan en tu empresa para medir el resultado de las iniciativas relacionadas con el Employee Experience?



Absentismo Laboral	42%
Productividad	30%
Indicadores de Reclutamiento	29%
Indicadores de Satisfacción de Clientes	25%
Accidentes Laborales	24%
Encuestas de Compromiso o Engagement	20%
Indicadores de Desarrollo de Talento	16%
Otro	11%
Employee NPS	9%