

GOintegro



# Caso de éxito | Sunfer

#EmployeeCommunications #EmployeeBenefits

# La Empresa

Sunfer S.A. es un grupo empresarial que nació en 2003 con el objetivo de acercar a los uruguayos a marcas excelentes que, en esos momentos, solo accedían quienes viajaban al exterior.

El negocio ha crecido de manera consistente y sustentable a lo largo de los años, siendo compuesto actualmente por más de 150 colaboradores, dedicados a la importación y comercialización de marcas premium internacionales de indumentaria y calzado.

Sus principales marcas son Crocs, Skechers, Under Armour, Vans, Toms, entre otras, las cuales son comercializadas tanto a través del canal retail como wholesale.



# El Desafío

La gran distribución geográfica era un obstáculo a la interacción y comunicación entre los colaboradores. La empresa está presente en distintos departamentos de Uruguay, contando con 2 depósitos, 21 locales comerciales y 2 oficinas. Además, por pertenecer al rubro retail y estar operativa 24/7, Sunfer se enfrentaba con limitaciones de horarios para generar instancias de encuentro entre todos sus equipos, limitándose éstas a una única ocasión, en la fiesta de fin de año.



# La Solución

Sunfer deseaba encontrar una manera de acercar a las distintas áreas, generar mayor comunicación, interacción y conocimiento entre las personas que componen la empresa, indistintamente de su localización y área de trabajo. Buscaban una plataforma que, al mismo tiempo, estuviera de acuerdo al perfil de sus colaboradores, que son bastante jóvenes, con un promedio de edad de 28 años.



# Solución Tecnológica: GOintegro

✓ Employee Communications

○ Employee Recognition

✓ Employee Benefits

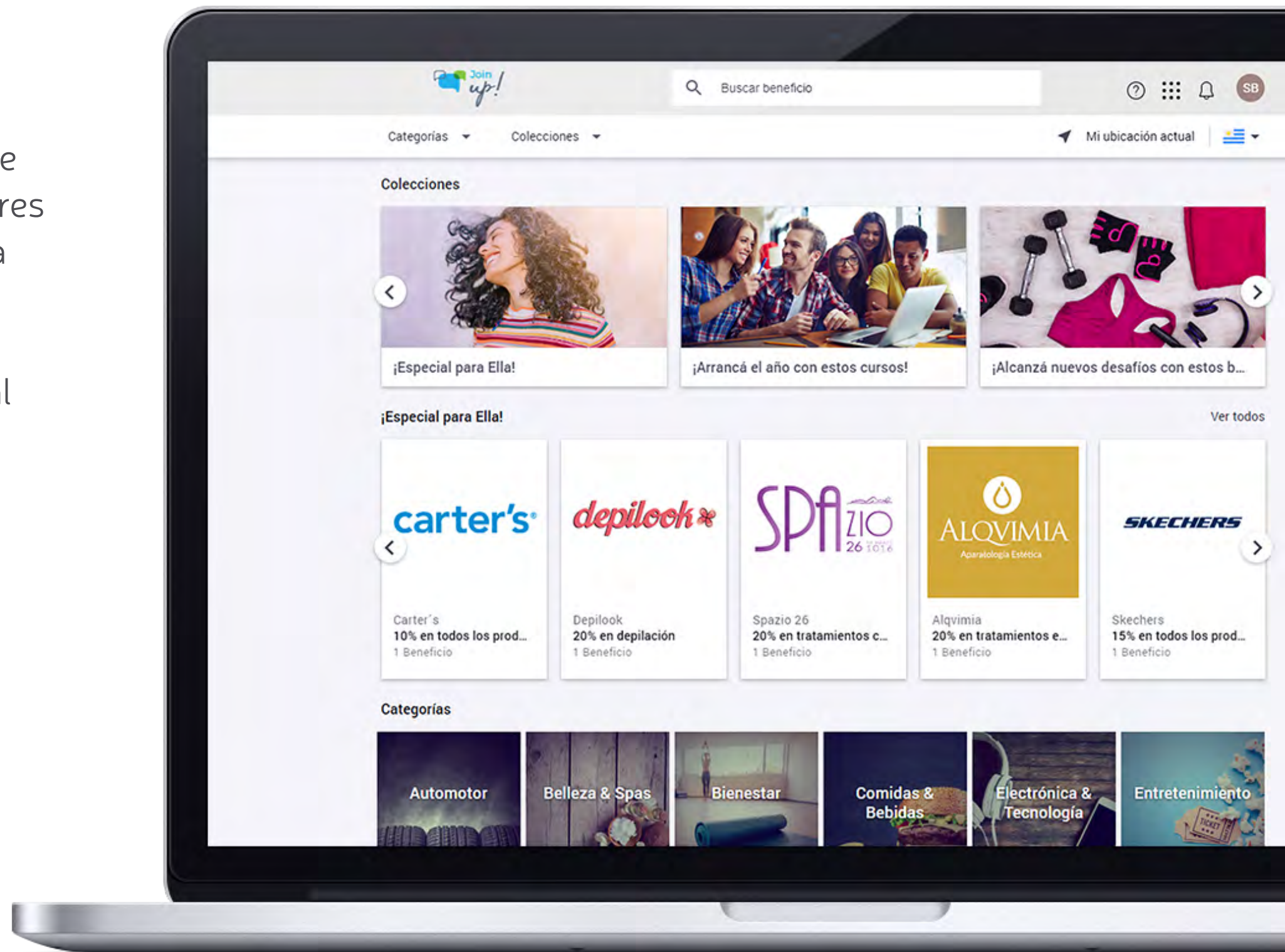
Fue así que identificaron en GOintegro una plataforma completa e integrada, que cumplía con todos sus requerimientos y les permitiría ofrecer a sus colaboradores una experiencia digital superior.

Sunfer implementó las soluciones de GOintegro en **Employee Communications** y lanzó la plataforma **Join Up!**, un verdadero espacio de encuentro social y de intercambio, en que la empresa publica sus contenidos y noticias relevantes, abriendo espacio también para que los colaboradores compartan con sus compañeros momentos importantes de su día a día en la empresa. De esa forma, hicieron de la red social interna una herramienta estratégica para fortalecer vínculos y potenciar el sentido de pertenencia.



Integrado a **Join Up!** está también el producto de Employee Benefits, que ofrece a los colaboradores una amplia red de descuentos y convenios, para sus consumos personales y familiares.

La implementación contó con el soporte integral de los equipos técnicos de GOintegro para desarrollar todas las funcionalidades de la plataforma y el acompañamiento constante del Customer Success Manager, permitiéndole a Sunfer sacar el máximo provecho a **Join Up!**



# Los Resultados

El éxito en la implementación de Join Up! empezó en su lanzamiento, ya que fue muy bien recibida por los colaboradores, quienes se sumaron a la iniciativa con entusiasmo y empezaron a subir sus publicaciones desde el primer día.

Con la plataforma, Sunfer está logrando alcanzar sus objetivos de promover más cercanía y generar un mayor sentido de pertenencia, independientemente de en qué lugar del país se encuentren los colaboradores, fomentando la interacción y comunicación en tiempo real. A su vez, han podido identificar personas influyentes dentro de los equipos, quienes se vieron motivados por poder ser “influencers” de Join Up!.

Los resultados luego de 1 mes de la implementación fueron sorprendentes: 85% de registros en la plataforma y un nivel de engagement muy alto, con el 100% de los usuarios registrados activos.



# ¿Por qué GOintegro?

*“GOintegro nos permitió estar más comunicados desde un formato ágil y motivador para nuestros colaboradores. La implementación de Join Up! fue impecable. ¡Rápida y eficaz! Siempre hubo una respuesta amable y oportuna ante cualquier inquietud que tuvimos y se cumplieron perfectamente los tiempos planificados de implementación. Nos sentimos apoyados a través de todo el equipo desde el primer contacto con la compañía”.*



**Florencia Pisano**

*Coordinadora de Recursos Humanos  
Sunfer S.A.*



GOintegro es la plataforma líder en Employee Experience. Una plataforma centrada en el colaborador para potenciar la Comunicación, Reconocimientos y Beneficios, promoviendo la Transformación Cultural con la mejor experiencia digital.

Más de 500 empresas, de 100 a 100.000 colaboradores, utilizan GOintegro día a día para mejorar la vida de sus colaboradores.

Solicitar Demo

Compartir en:



[gointegro.com](https://gointegro.com)