

Caso de Sucesso | DHL Colombia

Finalista Melhor Programa de Employee Recognition
Employee Experience Awards

GOintegro

Edenred



A empresa

A DHL Global Forwarding é uma empresa dedicada ao transporte aéreo, marítimo e terrestre que revolucionou o mundo da logística e hoje é a empresa líder neste setor no mundo. Possui uma equipe internacional de mais de 30.000 especialistas em transporte de cargas, unidos pela paixão pela logística e por trabalhar em um ambiente único.

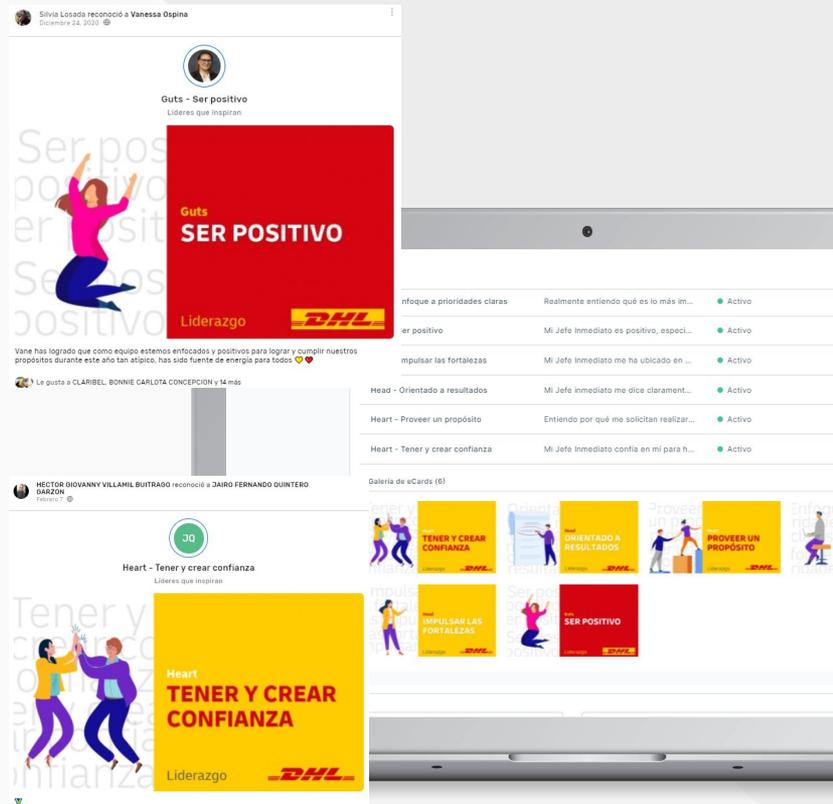
Tendo como missão a excelência e a entrega simples, a DHL equilibra a capacidade de inovação de uma empresa emergente e as vantagens de uma organização internacional. Seu propósito “Conectar pessoas, melhorar vidas” se reflete nos valores que norteiam todos os que fazem parte da empresa: Paixão, Empreendedorismo, Excelência e Trabalho em Equipe.



Os desafios

Os reconhecimentos na companhia eram inicialmente realizados de forma tradicional, por meio de felicitações verbais e do “tapinha nas costas” como agradecimento pelo trabalho bem executado.

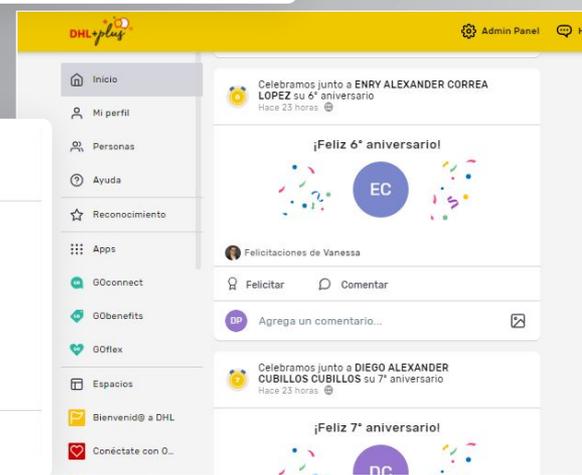
Além disso, a cultura vigente indicava que esses reconhecimentos deveriam vir de uma única direção, ou seja, unicamente dos líderes ou chefes para suas equipes de trabalho. No entanto, a iniciativa de reconhecer em via dupla nunca havia surgido, ou seja, não se considerava promover o reconhecimento das equipes de trabalho para seus líderes.



Os desafios

Diante desse contexto, os principais desafios da DHL eram os seguintes:

- Difundir uma cultura de reconhecimento em toda a empresa.
- Descentralizar e promover o reconhecimento em via dupla, partindo também das equipes de trabalho aos seus líderes
- Alcançar todos os colaboradores da organização, mesmo aqueles que não possuem e-mail corporativo.



Os objetivos

- Criar uma cultura disruptiva de reconhecimento, em que a responsabilidade de reconhecer deixasse de pertencer exclusivamente ao líder ou chefe e passasse a ser de todos. Com isso, todos teriam a possibilidade de reconhecer e valorizar ações de excelência, e as equipes de trabalho teriam também a possibilidade de reconhecer seus líderes.
- Tornar públicos os reconhecimentos, para que todos os colaboradores pudessem visualizá-los e, assim, contagiar-se e motivar-se através das ações destacadas de seus companheiros, levando-os à ação.
- Reforçar os comportamentos sugeridos pelos valores corporativos: Paixão, Empreendedorismo, Excelência e Trabalho em Equipe.



A estratégia

O desenho da estratégia em conjunto com a GOIntegro | Edenred teve como foco a inclusão e capacitação de todos os colaboradores que fazem parte dos diferentes armazéns DHL na Colômbia, oferecendo a eles ferramentas digitais para favorecer um cenário de reconhecimento transversal.

Nesse sentido, foram criados quatro programas, alinhados ao plano organizacional da empresa para 2025:

Programa Líderes que Inspiram: Seu objetivo é gerar uma transformação cultural por meio dos atributos da liderança, fomentando o reconhecimento dos colaboradores em direção aos seus líderes.

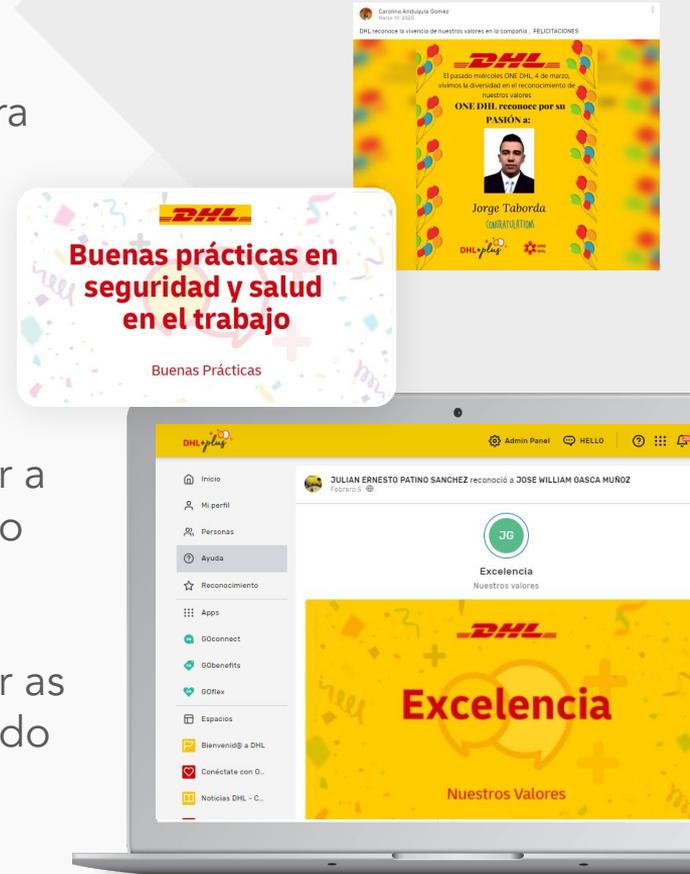


A estratégia

Programa Nossos Valores: Criado para promover uma cultura de reconhecimento em toda a empresa, reforçando comportamentos alinhados aos valores organizacionais e inspirando os colaboradores à ação, de forma que estes comportamentos sejam parte fundamental do seu dia a dia.

Programa Trajetória Profissional: Tem como foco reconhecer a permanência dos colaboradores e celebrar seu compromisso com a empresa ao longo do tempo.

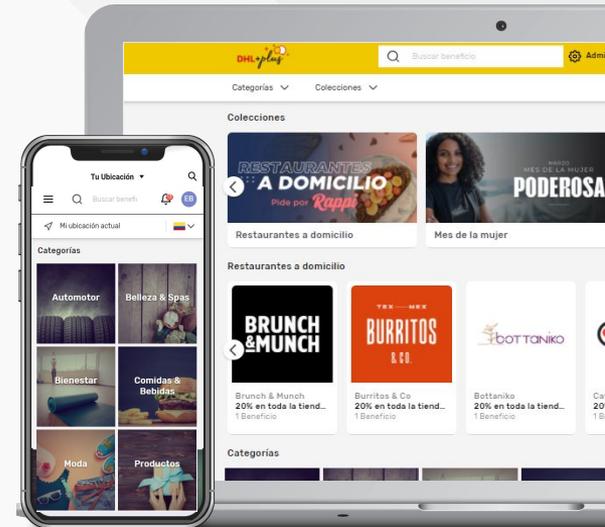
Programa Boas Práticas: Seu principal objetivo é reconhecer as ações e comportamentos que vão além do trabalho, cuidando do meio ambiente e da comunidade.



A estratégia

Além do reconhecimento, a estratégia da DHL também englobou outras iniciativas, melhorando a experiência de seus colaboradores por meio da plataforma integrada DHL + Plus. Portanto, também foram realizadas as seguintes ações:

- **Catálogo de Tempo Flexível**
Para valorizar e promover um melhor equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, com tempo livre para as atividades pessoais e familiares.
- **Ampla oferta de Benefícios**
Oferece centenas de convênios e descontos para as diferentes necessidades dos colaboradores e seus familiares.
- **Comunicação interna de alto impacto**
Rede social interna para fortalecer o vínculo dos colaboradores, promover a interação e divulgar informações relevantes.



Os resultados

A plataforma DHL + Plus conta atualmente com **84%** de colaboradores registrados e **92%** de nível de atividade.



Os resultados

Em 6 meses, foram realizados 175 reconhecimentos, e o motivo mais utilizado pelos colaboradores foi “Trabalho em Equipe”, vinculando a atuação destacada de seus colegas a este importante valor corporativo da DHL.

Nominadores más activos

Nombre	Reconocimientos
 LUIS MIGUEL ACOSTA CARREÑO	21
 Vanessa Ospina	17
 MARIA ANDREA RODRIGUEZ ECHEVERRY	12
 MARIA MARGARITA PEÑA BELTRAN	11
 DIANA MARCELA RUIZ CONTRERAS	10

[Ver más](#)

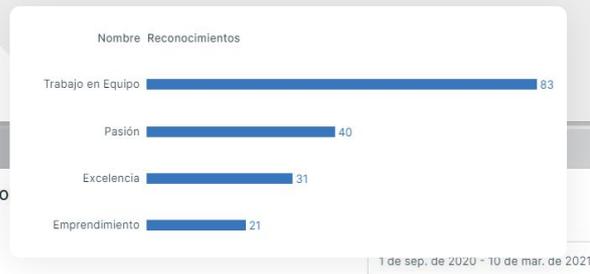
Personas más reconocidas

Nombre	Reconocimientos
 PAOLA ANDREA VALENCIA BERMUDEZ	4
 BRAYAN CAMILO PARRA JOJOA	3
 HEIDY MARIA CAMERO MUÑOZ	3
 IVAN ROBERTO PARGA DUQUE	3
 JAVIER ALBERTO BELTRAN BEJARANO	3

[Ver más](#)

Estadísticas de Reconocimiento

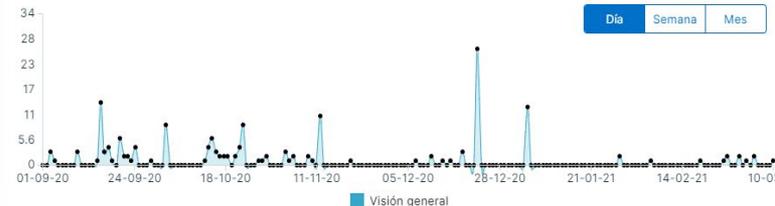
Nuestros valores



Visión general

175

Reconocimientos Totales



Os resultados

Por outro lado, os resultados da Employee Opinion Survey mostram que a percepção dos colaboradores sobre o Employee Engagement reflete 94% de favorabilidade, índice que representa uma melhoria muito significativa em relação ao resultado obtido no ano anterior.



Na GOintegro | Edenred fortalecemos as conexões humanas para impulsionar a cultura organizacional e o bem-estar de todos os colaboradores. Nosso app GOconnect integra em um só lugar as experiências de comunicação interna, reconhecimento e bem-estar, que se unem por meio de uma carteira para digitalizar a entrega de benefícios e prêmios.

Mais de 500 clientes, de startups a grandes multinacionais, escolhem nosso produto para melhorar a vida de seus colaboradores.



Nueva Publicación

SOLICITAR DEMO

Compartilhar:    

GOintegro



gointegro.com