GO integro | THE EMPLOYEE EXPERIENCE PLATFORM

Caso de Sucesso

Frávega

EMPLOYEE EXPERIENCE AWARDS

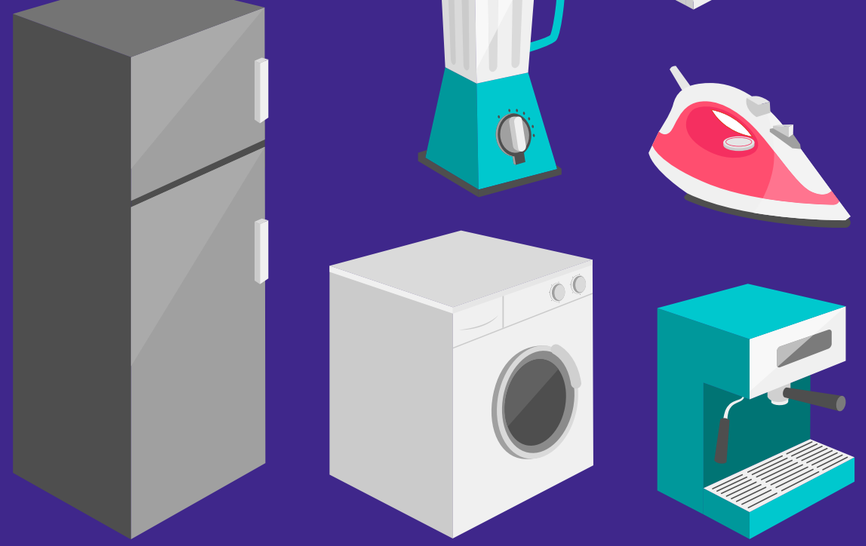
FRÁVEGA

Finalista Employee Experience Awards 2017
Categoria: Melhor Employee Engagement Team

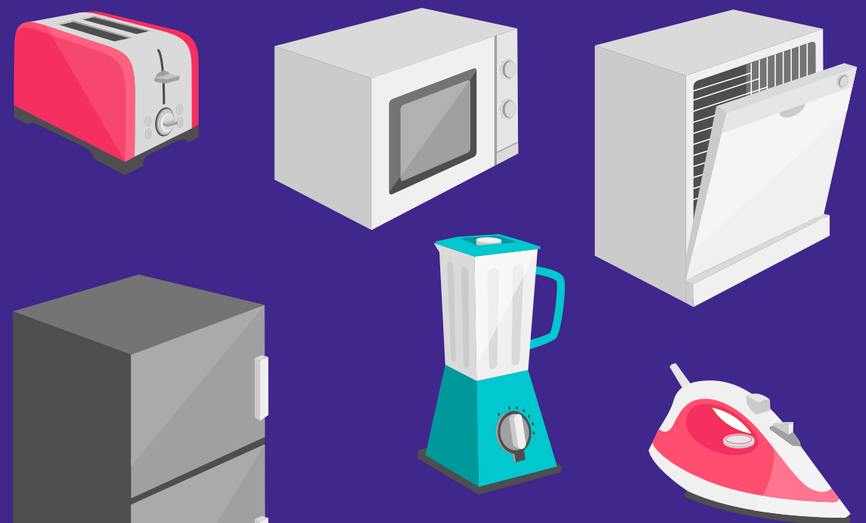
GO integro | THE EMPLOYEE EXPERIENCE PLATFORM

A Empresa

Frávega é uma rede de eletrodomésticos da Argentina fundada em 1910. A empresa iniciou suas atividades como rede de artigos domésticos para a casa, mas foi migrando com o tempo ao mercado da venda de eletrodomésticos e artigos tecnológicos. Hoje conta com mais de 4.000 colaboradores em mais de 100 filiais em toda a Argentina.



FRÁVEGA



Problema

Frávega já contava com um programa de reconhecimentos implementado há anos, mas precisavam inovar e incorporar um espaço mais completo e moderno para chegar da melhor maneira aos seus diversos colaboradores, uma maneira mais simples de promover os reconhecimentos dentro da organização.

Além disso, surgiu a necessidade de unir seus colaboradores dentro de um mesmo espaço de comunicação e interação. Um lugar que contivesse toda a informação da Frávega e que fosse de fácil acesso para seus mais de 4.000 trabalhadores.

Solução

Para isso, em conjunto com a GOintegro, foram estabelecidos objetivos para começar a unificar a plataforma:

- Fortalecer a identidade corporativa da Frávega.
- Orientar as ações e resultados dos colaboradores em direção a metas comerciais.
- Aprofundar a comunicação e interação um a um em todo o processo, através de um App Mobile.

Após definir os objetivos foi realizada uma análise, revisão e proposta de ajuste do Programa de Incentivos. Foram identificadas 3 fases dentro do Plano: Desenho e Características do mesmo, Administração (Plataforma GOintegro) e Gestão de Comunicações.

Fase por fase, foram realizadas revisões e adequações, começando com a de Desenho onde foi avaliado o programa atual versus um novo plano no qual são acumulados pontos pelos diferentes programas, e que podem ser resgatados por prêmios. Foi preciso analisar vantagens e desvantagens, como também os riscos e contingência de ambos sistemas.

Analisados esses planos, foi levado à diante um processo de tomadas de decisões para mudança ou continuidade. Definido o projeto, foram identificados os ajustes para a administração na plataforma GOintegro e elaboraram um plano de ação para adequá-lo. Na terceira fase, procurou-se desenvolver o canal de comunicação por meio da plataforma, com foco exclusivamente em novidades/informações comerciais.

Solução Tecnológica - GOintegro

✓ GOsocial | GOrecognition | GObenefits | GOflex | GOpass | ✓ GOrewards | ✓ GOincentives

A implementação foi realizada em várias etapas, no começo foram criadas 1.700 contas de email para assessores comerciais. Depois foi redesenhada a experiência na plataforma atual fazendo com que ela seja mais intuitiva. Logo, em conjunto com a GOintegro, foi implementado o App Mobile.

GOsocial, o aplicativo de comunicação interna e rede social corporativa da GOintegro foi utilizada para comunicar as ofertas comerciais vigentes, melhorou a dinâmica e recepção da informação para força de vendas.

Além disso, foi estabelecido um plano de incentivo segmentado por linha e momento da publicação (data) de acordo com o plano estratégico comercial. O novo plano de incentivos foi redefinido holisticamente, levando em conta não somente a estratégia comercial senão também o foco de Experiência de Cliente tomando o modelo de NPS como um dos parâmetros para atingir o objetivo.

GO integro | THE EMPLOYEE EXPERIENCE PLATFORM

Os Resultados

Gracias a las soluciones de GOintegro se logró:

- **Melhor acessibilidade;**
- **Maior segurança;**
- **Melhor experiência do usuário;**
- **Acesso à informação no momento;**
- **Maior impacto na comunicação;**
- **Melhor serviço e nível de resposta;**
- **Redução de tempos;**
- **Melhor percepção do programa.**

Finalmente, obtiveram 94.3% de registrados, com mais de 82.3% dos usuários ativos. Os colaboradores acessam tanto através da plataforma web como através do App Mobile e recebem as ofertas e novidades instantânea em qualquer dispositivo. Além de ter reduzido em 80% as reclamações semanais.

94,3%
de registrados

82,3%
usuários ativos

Por que GOintegro?

“É um dos processos melhores percebidos dentro da Companhia por parte dos assessores. Permite dar a informação em primeira mão aos mesmos”.

Valeria Concina
Chefe de Comunicação Interna e Ambiente
FRÁVEGA SACIEI

GOintegro é a plataforma de Employee Experience líder na América Latina. Integra em um só lugar produtos para potencializar o Employee Communications, Employee Benefits e Employee Recognition, promovendo a Transformação Digital dos Recursos Humanos.

Mais de 500 empresas, de 100 a 100.000 colaboradores, utilizam GOintegro no dia a dia para potencializar a Transformação Digital dos Recursos Humanos.

SOLICITAR DEMO

gointegro.com