

# Caso de Sucesso

AlphaCredit México



 **alphacredit**<sup>®</sup>

Vencedor Employee Experience Awards 2017  
Melhor Estratégia de Reconhecimentos

# A Empresa

AlphaCredit é uma empresa dedicada principalmente ao financiamento de créditos com descontos, assim como operações de faturação e arrendamento, com presença em México e Colômbia. Uma instituição financeira não bancária, que se destaca por ser uma das mais importantes do México dentro do seu giro. Seus escritórios centrais se encontram na Cidade do México.



# El Desafio

AlphaCredit, é uma empresa jovem que cresceu de maneira acelerada em base às aquisições. Nesse processo, desde 2015 até hoje, realizaram três compras de empresas no México e na Colômbia, provocando uma grande mudança para a organização e seus colaboradores. Um processo cultural que agora contempla pessoas de diferentes costumes, culturas e zonas horárias.

Por isso AlphaCredit precisava de uma maneira de unificar seus colaboradores, uma solução tão flexível como sua força de trabalho, que protegesse seus processos pós aquisição: um programa de reconhecimentos de fácil acesso para mantê-los no *top of mind* dos colaboradores.



# Solução

Devido às diversas equipes que vem de aquisições e culturas diferentes, AlphaCredit, decidiu criar ações para fortalecer os valores da organização e se desenvolver como empregador.

Para isso decidiram criar uma cultura diferente a todas as financeiras no México e comunicar de maneira vanguardista os valores e mensagens da empresa, além de motivar os colaboradores, criando um programa pensado em reforçar as capacidades.



# Solução tecnológica

GOconnection

GORECognition

GObenefits

GOflex

GOpass

GOREwards

GOincentives

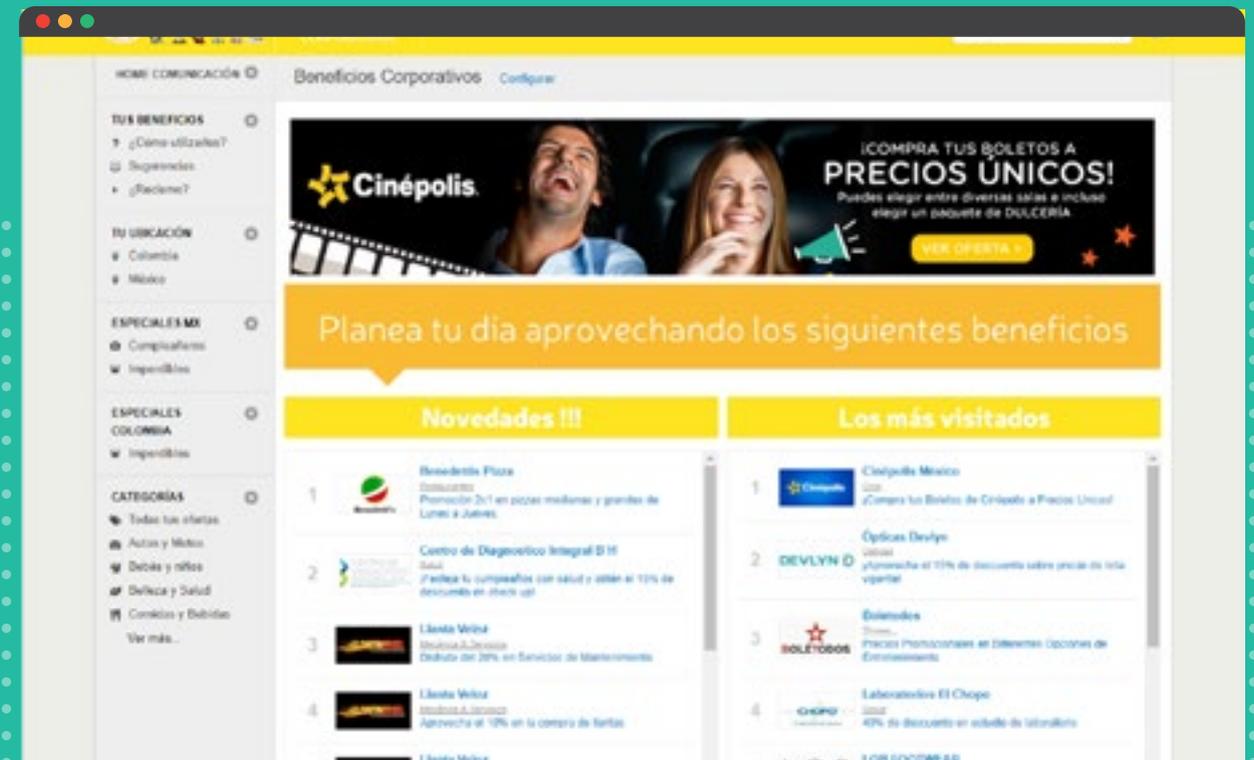
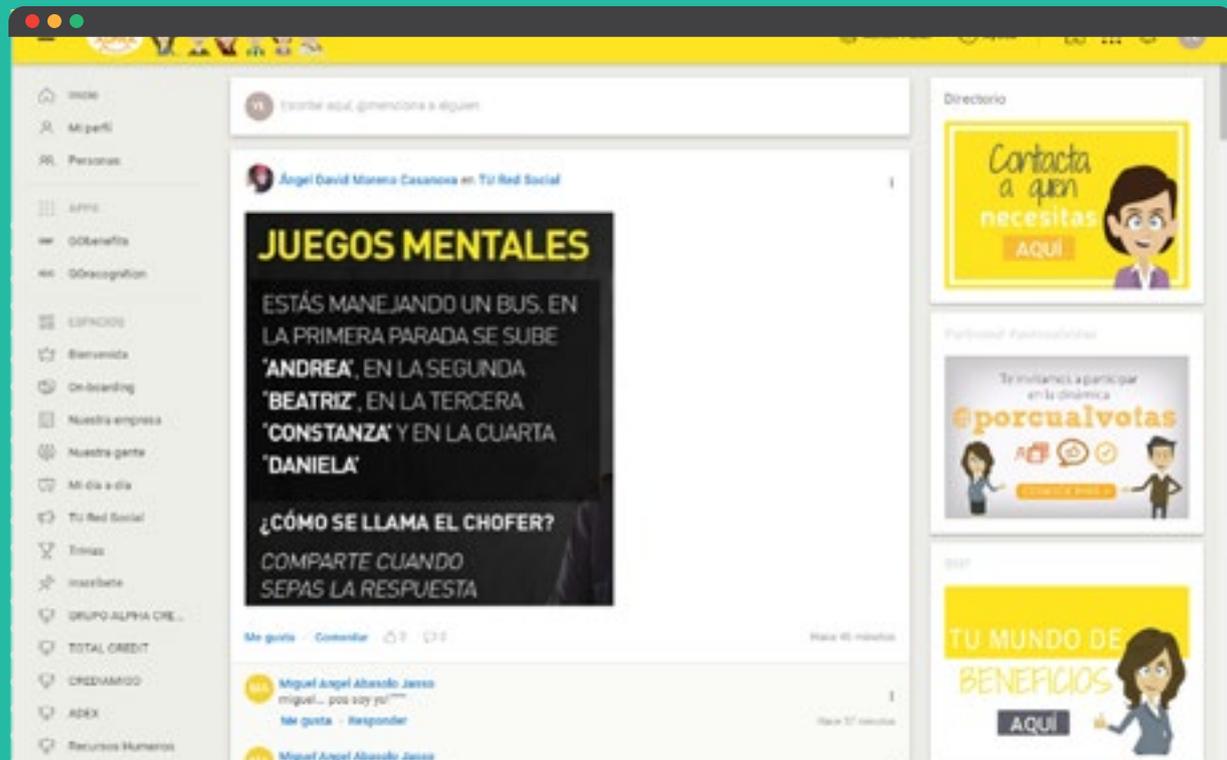
A plataforma da GOintegro entregou a AlphaCredit a solução que precisavam, ajudando a criar o primeiro espaço de união para todos os empregados.

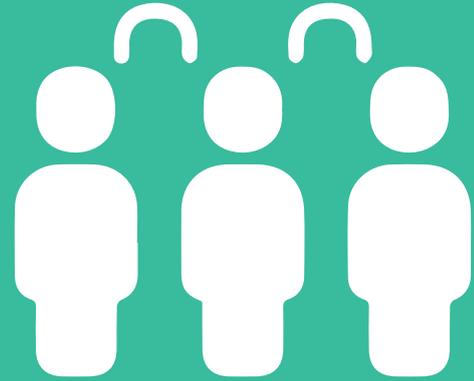
Procurou-se a implementação de uma plataforma para sistematizar e ter um amplo alcance do programa de reconhecimentos, no qual são reconhecidos muitos mas premiados os selecionados por um comitê. Em novembro de 2016, através do aplicativo GORECognition foi possível realizar um programa extensivo aos empregados tanto no México como na Colômbia que promove uma cultura de reconhecimento.



Em fevereiro de 2017 foi habilitado “Seu Mundo Alpha” como a porta de entrada de todos os materiais, sistemas e serviços necessários no dia a dia da organização. Nelas é possível encontrar todos os acessos que os colaboradores precisam: material de indução, diretório, mesas de ajuda do RH, Administração, TI, entre outros.

Para complementar ainda mais as ações de Reconhecimentos e Engagement foram incorporadas às soluções de Comunicação Interna e Benefícios da GOintegro. Junto com GOconnection e GObenefits, a plataforma se transformou na porta de entrada para todos os empregados.





**650 usuários ativos**  
**México e Colômbia**

**80%**

**Participação dos colabores**

# Os Resultados

A plataforma se transformou numa maneira também de minimizar o fluxo de e-mails informativos que agora são publicações na rede social interna, GOconnection, ajudando a deixar o canal de e-mails mais limpo. Ao unir a manutenção e o conteúdo com outros sistemas e processos, a AlphaCredit conseguiu que outras áreas utilizassem essa ferramenta de trabalho no dia a dia.

Por meio de aplicativos da GOintegro, GOREcognition, GOconnection e GObenefits, foram unificados os colaboradores entregando reconhecimentos acessíveis a todos os membros da AlphaCredit, tanto no México como na Colômbia.

# Porquê GOintegro?

“

A plataforma da GOintegro quebra paradigmas tirando às organizações do tradicional. Criando um espaço para gerar uma comunidade e enriquecer os espaços de trabalho e comunicação. Uma ferramenta que veio cobrir muitas necessidades criando um único lugar para criar identidade

Ana Orihuela

Diretora de Recursos Humanos | AlphaCredit México

”

# PREMIAÇÃO



**Patricia Sánchez**  
Gerente de Comunicação  
AlphaCredit México

**Ana Orihuela**  
Diretora de Recursos Humanos  
AlphaCredit México



**Ynsdy Leguz Gutiérrez**  
Customer Success Manager  
GOintegro

**Daniela Foloni**  
Sales Representative  
GOintegro

**GO**integro | THE EMPLOYEE EXPERIENCE PLATFORM

GOintegro é a plataforma digital de Recursos Humanos para potencializar o Employee Engagement líder na América Latina. Integra num só lugar soluções relacionadas a Comunicação, Reconhecimentos, Benefícios, Prêmios e Incentivos.

Mais de 500 empresas, de 100 a 100.000 colaboradores, utilizam GOintegro dia a dia para promover a Transformação Digital através do Recursos Humanos

Solicitar Demo

Compartilhar em:



[gointegro.com](https://gointegro.com)