GO integro | THE EMPLOYEE EXPERIENCE PLATFORM

Caso de Éxito

AlphaCredit México

EMPLOYEE EXPERIENCE AWARDS

alphacredit®

Ganador Employee Experience Awards 2017

Mejor Estrategia de Reconocimientos

La Empresa

AlphaCredit es una empresa dedicada principalmente al financiamiento de créditos con descuento vía nómina, así como a operaciones de factoraje y arrendamiento, con presencia en México y Colombia. Una institución financiera no bancaria, que se destaca por ser una de las más importantesde México dentro de su giro. Sus oficinas centrales se ubican en la Ciudad de México

El Desafio

AlphaCredit, es una empresa joven que ha crecido de manera acelerada a base de adquisiciones. En este proceso, desde el 2015 a la fecha, han realizado tres compras de empresas en México y Colombia, provocando un gran cambio para la organización y sus colaboradores. Un proceso cultural que ahora contempla a personas de distintas costumbres, culturas y zonas horarias.

Por esto AlphaCredit necesitaba una forma para unificar a sus colaboradores, una solución tan flexible como su fuerza de trabajo, que viniera a salvaguardar su proceso post adquisición: un programa de reconocimientos de fácil acceso y a la mano para mantenerlos en el *top of mind* de los colaboradores.

Solución

Debido a los diversos equipos que venían de adquisiciones y culturas
distintas, AlphaCredit, decide crear acciones para fortalecer los valores
de la organización y potenciarse como empleador.

Para esto decidieron crear una cultura diferente a todas las financierasen México y comunicar de forma vanguardista los valores y mensajes de la empresa, además de motivar a los colaboradores, creando un plan pensado en reforzar las competencias.

Solución Técnologica: GOintegro

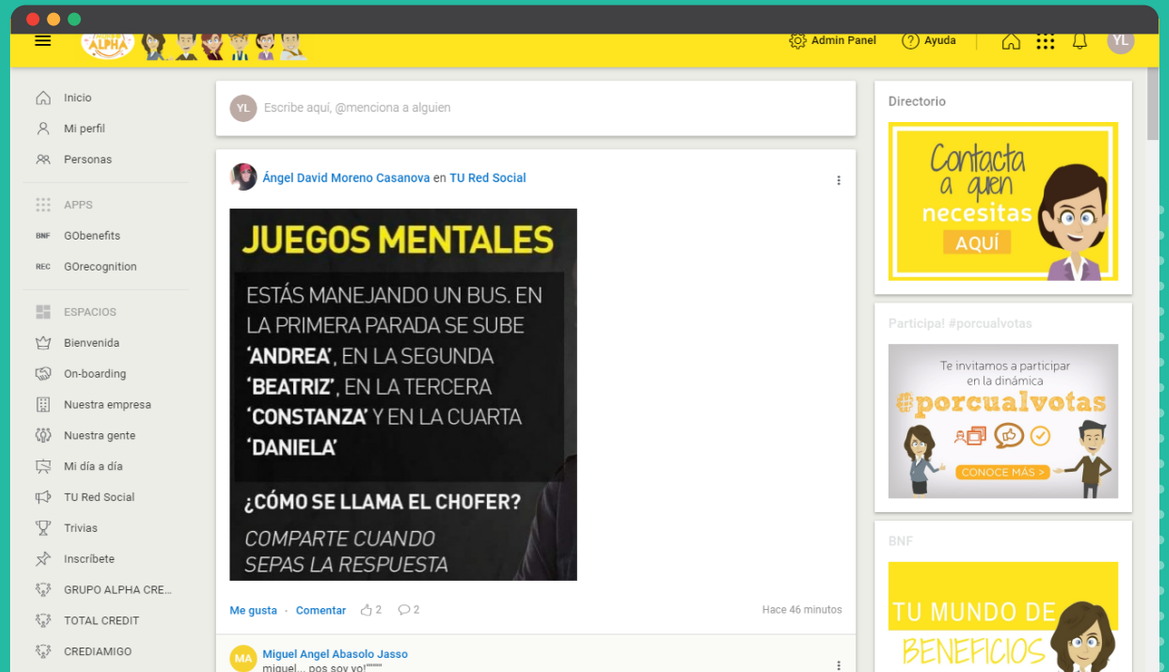
- ✓ GOconnection
- ✓ GOrecognition
- ✓ GObenefits
- ○ GOflex
- ○ GOpass
- ○ GOrewards
- ○ GOincentives

La plataforma de GOintegro le entregó a AlphaCredit la solución que necesitaban, ayudando a crear el primer espacio de unión para todos los empleados.

Se buscó la implementación de la plataforma para sistematizar y tener un amplio alcance del programa de reconocimientos, donde se reconoce a muchos pero se premia a los seleccionados por un comité. En noviembre de 2016, a través de la aplicación GOrecognition se pudo realizar un programa extensivo a empleados tanto en México como Colombia que fomenta una cultura de reconocimiento.

En febrero de 2017 se habilitó “Tu Mundo Alpha” como puerta de entrada a todos los materiales, sistemas y servicios necesarios en el día a día de la organización. En ella se pueden encontrar todos los accesos que necesitan los colaboradores: material de inducción, directorio, mesas de ayuda de Recursos Humanos, Administración, IT, entre otros.

Para complementar aun más las acciones de Reconocimiento y Engagement, en febrero del 2017, se incorporaron las soluciones de Comunicación Interna y Beneficios de GOintegro. Junto a GOconnection y GObenefits la plataforma se convirtió en la puerta de entrada para todos los empleados.



650 usuarios activos entre México y Colombia

80%

Participación de los colaboradores

Los Resultados

La plataforma se ha vuelto un medio también para minimizar el flujo de correos informativos que ahora son posts en la red social interna, GOconnection, ayudando a dejar el canal de correos más limpio. Al ligar el mantenimiento y contenido con otros sistemas y procesos, AlphaCredit, ha logrado que otras áreas la usen como herramienta de trabajo del día a día.

Mediante las aplicaciones de GOintegro, GOrecognition, GOconnection y GObenfits, se unificaron los colaboradores entregando reconocimientos accesibles a todos los miembros de AlphaCredit, tanto en México y Colombia.

¿Por Qué GOintegro?

La plataforma de GOintegro rompe paradigmas sacando a las organizaciones de lo tradicional. Creando un espacio para generar una comunidad y enriquecer los espacios de trabajo y comunicación. Una herramienta que nos vino a cubrir muchas necesidades creando un único lugar para crear identidad.

Ana Orihuela
Directora de Recursos Humanos | AlphaCredit México

Premiación

Patricia Sánchez
Gerente de Comunicación
AlphaCredit México

Ana Orihuela
Directora de Recursos Humanos
AlphaCredit México

Ynsdy Leguz Gutiérrez
Customer Success Manager
GOintegro

Daniela Foloni
Sales Representative
GOintegro

GOintegro es la plataforma de Employee Experience líder de Latinoamérica. Una plataforma centrada en el colaborador para potenciar la Comunicación Interna, Beneficios y Reconocimientos, promoviendo la Transformación Digital desde Recursos Humanos.

Más de 500 empresas, de 100 a 100.000 colaboradores, utilizan GOintegro día a día para potenciar su Employee Experience

Solicitar Demo

Compartir en:

gointegro.com