

Principais objetivos, iniciativas e uso da tecnologia de Recursos Humanos na América Latina (Parte 2)

Las tecnologías de RRHH que usan las empresas exitosas de la región.



Nesta segunda parte do nosso estudo ([você pode acessar a primeira parte clicando aqui](#)) comparamos o uso de tecnologias de Recursos Humanos entre as empresas de maior e menor sucesso da região.

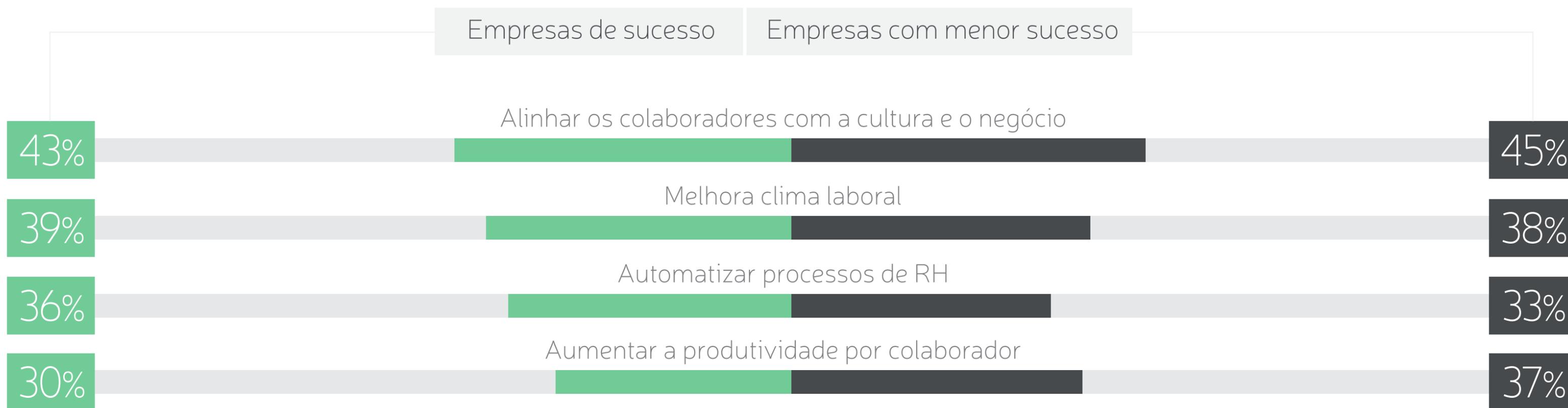
Consideramos bem sucedidas as organizações que relataram um cumprimento de seus objetivos corporativos maior do que 75%, enquanto as empresas de menor sucesso obtiveram um cumprimento inferior a 50%.

Nota: As estatísticas demográficas dos participantes da pesquisa estão disponíveis [na primeira parte](#).

Objetivos da área

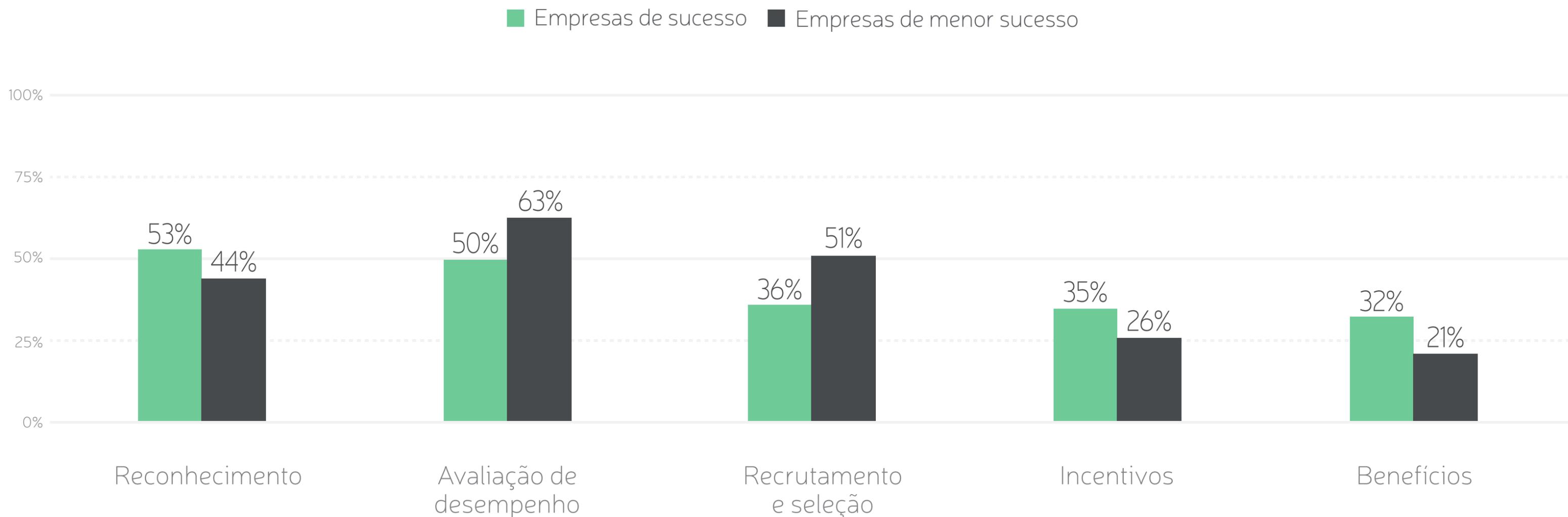
Existe uma congruência nos objetivos de Recursos Humanos: No entanto, em 2014 as empresas de sucesso focaram o alinhamento dos colaboradores com a cultura interna e as metas do negócios (55% vs 43% das empresas com menor sucesso).

Em 2015, ambos tipos de empresas manterão seu foco nos colaboradores, com a particularidade de que as menos bem sucedidas têm uma pressão maior para aumentar a produtividade de seus colaboradores.



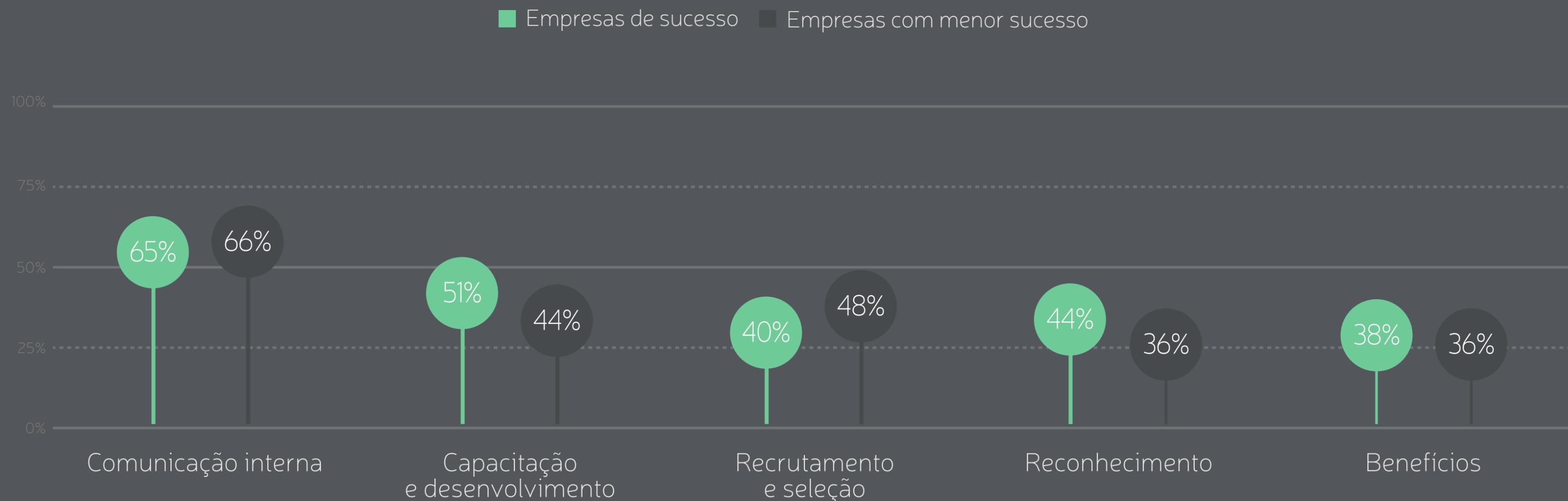
Principais Iniciativas

A respeito das iniciativas concretas, as empresas bem sucedidas enfatizam mais a satisfação de seus colaboradores através de iniciativas que impactam a retenção e o compromisso como reconhecimentos, benefícios e incentivos. Por outro lado, as empresas de menor sucesso dão ênfase no recrutamento e avaliação de desempenho.



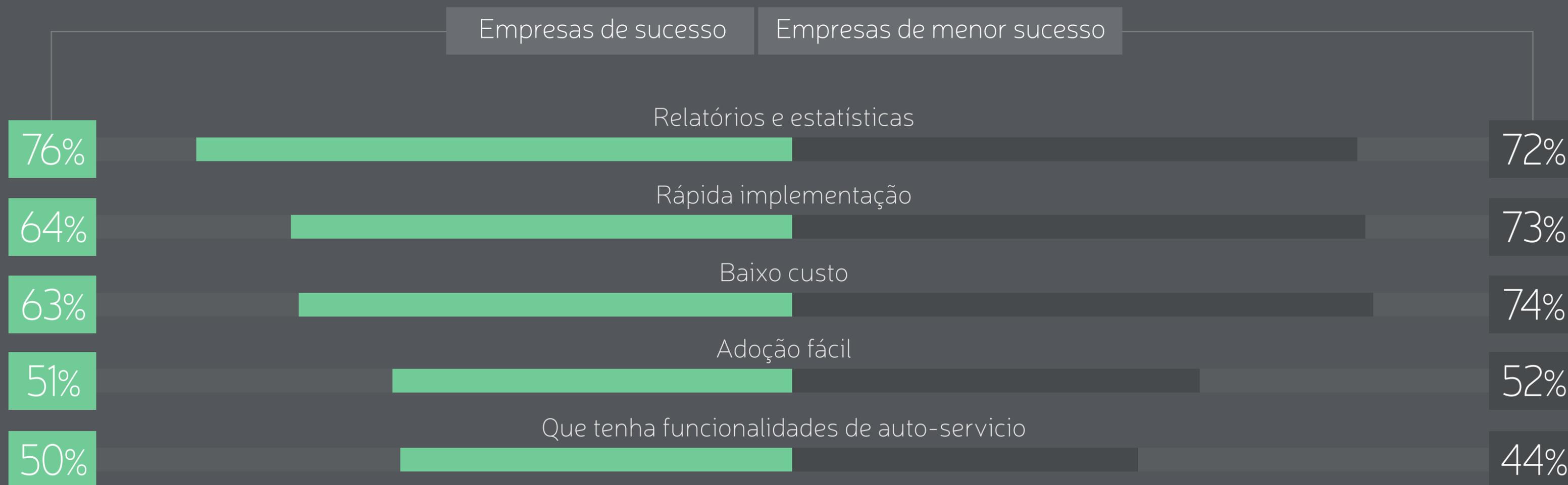
Uso da tecnologia

As tecnologias de Recursos Humanos alcançaram uma penetração importante transversalmente, como vimos na primeira parte deste estudo. No entanto, as tecnologias de recrutamento e seleção são muito mais relevantes nas empresas de menor sucesso de nossa região.



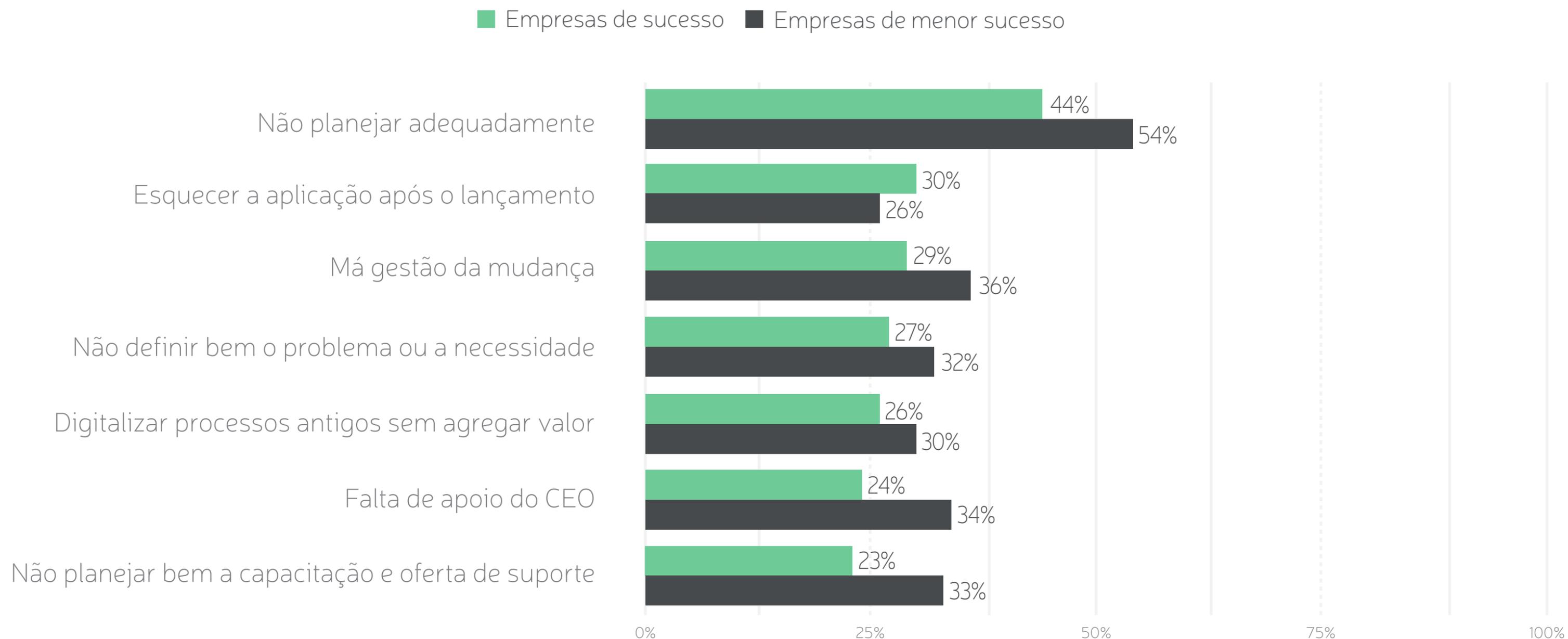
Fatores para investir em tecnologia

As empresas de sucesso têm uma visão a longo prazo na hora de investir em tecnologia de RH, enquanto que seus pares menos exitosos priorizam os resultados imediatos: dão mais ênfase na rapidez da implementação e no custo destes sistemas, enquanto as empresas bem sucedidas dão mais importância nos relatórios, estatísticas e nas funcionalidades do auto-serviço.



Erros ao implementar soluções tecnológicas

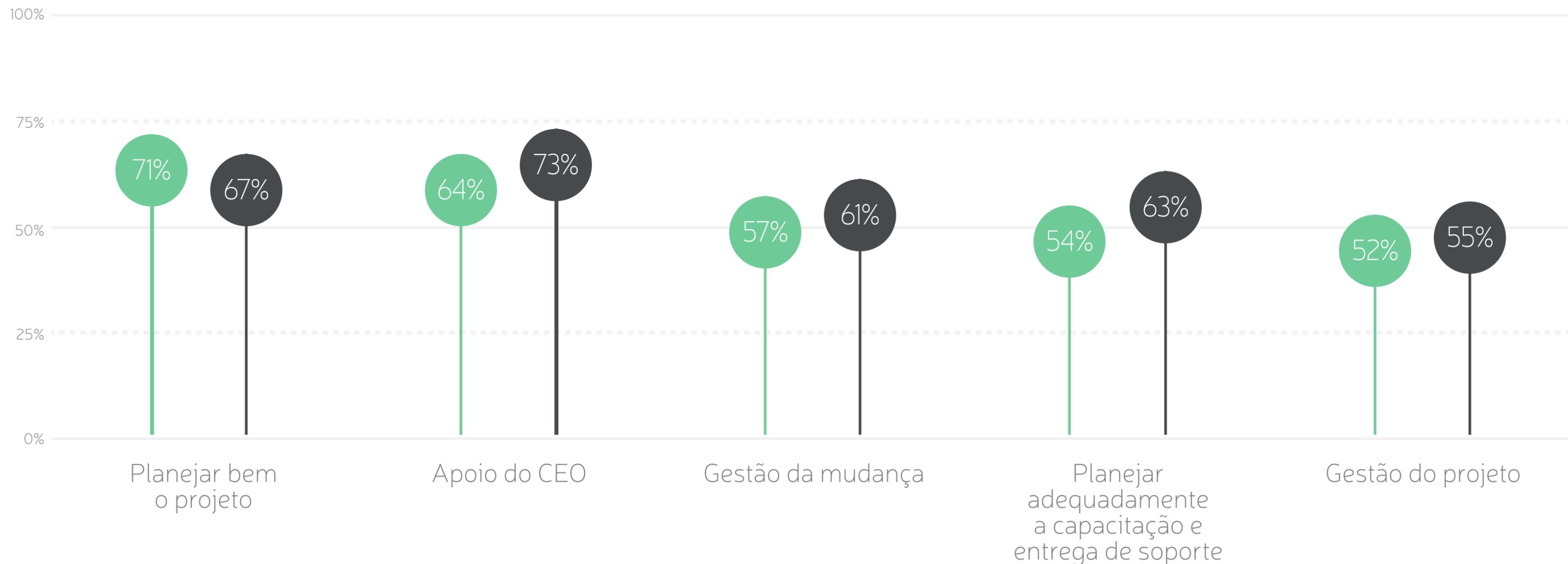
As empresas bem sucedidas são mais eficazes na hora de planejar um projeto destas características, mas seus erros são muitos parecidos aos cometidos pelas empresas menos exitosas.



Considerações para implementar a tecnologia

Para as empresas de menor sucesso, observa-se que o apoio do CEO é mais relevante, uma gestão adequada da mudança e uma capacitação para assim facilitar a mudança. Enquanto nas mais bem sucedidas, se preocupam mais com o planejamento para uma implementação adequada.

■ Empresas de sucesso ■ Empresas de menor sucesso



Satisfaccção com a tecnologia implementada

Las empresas exitosas están mucho más satisfechas con los proveedores y la tecnología que usan. Las empresas menos exitosas reportan índices de satisfaccção no superiores a 25%.

■ Empresas exitosas ■ Empresas no exitosas

Satisfação com fornecedores

Satisfação com a tecnologia

Satisfação com o serviço

| | | | | | | |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| Recrutamento e seleção | 25% | 11% | 22% | 8% | 23% | 5% |
| Comunicação interna | 22% | 8% | 16% | 11% | 20% | 6% |
| Avaliação de desempenho | 20% | 8% | 22% | 10% | 19% | 5% |
| Capacitação e desenvolvimento | 19% | 7% | 18% | 8% | 16% | 4% |
| Reconhecimento | 14% | 4% | 9% | 5% | 8% | 2% |
| Benefícios | 13% | 6% | 10% | 5% | 12% | 3% |

